

## Persona Física

Esta cuenta es ideal para ti que quieres ahorrar e invertir con disponibilidad de tus recursos.

| Requisitos de contratación:                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| • Ser mayor de 18 años.                                                                                                                                                                                                                          |  |
| • Firmar el contrato correspondiente.                                                                                                                                                                                                            |  |
| • De cada uno de los firmantes:                                                                                                                                                                                                                  |  |
| • Identificación oficial vigente con fotografía (INE, Pasaporte, Matrícula Consular).                                                                                                                                                            |  |
| • Para Personas Físicas Extranjeros Residentes / No residentes: se puede presentar de manera individual Pasaporte o Forma Migratoria o Tarjeta de Acreditación de la Secretaría de Relaciones Exteriores para cuerpos diplomáticos o consulares. |  |
| • Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (no TV paga Izzi) y sin adeudos atrasados.                                                                                                                                                         |  |
| • Importe mínimo de apertura: 20,000 pesos                                                                                                                                                                                                       |  |
| Características y Beneficios                                                                                                                                                                                                                     |  |
| • Depósito a la vista que paga rendimientos sobre el promedio de los saldos diarios.                                                                                                                                                             |  |
| • Puede tener acceso a la Banca por internet Mifel Personas y App Mifel* y/o al servicio de Banco en tu casa*.                                                                                                                                   |  |

\*Consulta términos y condiciones, requisitos de contratación, unidad monetaria y cobertura geográfica en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx)

| Cobertura Geográfica:                                                                                                                                                                                                                                     | Unidad monetaria:                |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| CDMX, Estado de México, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Quintana Roo, Morelos, Guanajuato, San Luis Potosí, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla y Yucatán. Para mayor información consulta <a href="http://www.mifel.com.mx">www.mifel.com.mx</a> | Pesos mexicanos                  |                                |
| Tasa de interés anual fija Antes de Impuestos                                                                                                                                                                                                             | GAT Nominal * Antes de Impuestos | GAT Real ** Antes de Impuestos |
| 0.01%                                                                                                                                                                                                                                                     | 0.01%                            | -3.96%                         |

Fecha de cálculo de **GAT** Nominal y Real: 01 de septiembre de 2026

\* **GAT** Nominal y Real vigentes al 30 de septiembre de 2026. Para fines informativos y de comparación

\*\* La **GAT** Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

| Concepto                                 | Monto       | Periodicidad |
|------------------------------------------|-------------|--------------|
| Saldo promedio mínimo mensual requerido. | \$20,000.00 | Mensual      |

## COMISIONES

### CONTRATACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

| Concepto                                                                 | Monto    | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido. | \$300.00 | Por evento   |

### POR OPERACIONES VÍA TELEFÓNICA (Banca por teléfono)

| Concepto                                                                  | Monto    | Periodicidad |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono). | \$15.00  | Por evento   |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono.             | \$250.00 | Por evento   |

**POR OPERACIONES EN SUCURSAL (Ventanilla)**

| Concepto                                                                        | Monto     | Periodicidad |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Retiros en ventanilla.                                                          | No aplica | No aplica    |
| Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla).                                     | \$100.00  | Por evento   |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla).               | \$15.00   | Por evento   |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla).                        | \$20.00   | Por evento   |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla). | \$150.00  | Por evento   |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla.                           | \$250.00  | Por evento   |

**POR BANCA ELECTRONICA (MIFEL PERSONAS Y APP MIFEL) (Banca por internet)**

| Concepto                                                                                                          | Monto      | Periodicidad |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Administración - renta de banca por internet.                                                                     | \$1,100.00 | Anual        |
| Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet).          | \$350.00   | Por evento   |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet). | \$350.00   | Por evento   |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por internet.                                                     | \$250.00   | Por evento   |

**BANCO EN TU CASA (Banca por teléfono)**

| Concepto                                                         | Monto    | Periodicidad |
|------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Envío de comprobante; mismo día (domicilio; banca por teléfono). | \$150.00 | Por evento   |

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:**

Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección,  
 Alcaldía Miguel Hidalgo, 11560 México, CDMX.  
 Tel. 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335  
 une@mifel.com.mx  
 Horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:**

Centro de Atención Telefónica  
 55- 53-40-09-99  
 www.condusef.gob.mx  
 asesoria@condusef.gob.mx

**BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL**

Presidente Masaryk 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 México, Ciudad de México.  
 Tel. 55 5282-7800



Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco.  
 www.ipab.org.mx

**ESTAS COMISIONES EN MONEDA NACIONAL NO INCLUYEN IVA**

V. 1.0 actualizado: 01 septiembre 2026