



FOLLETO INFORMATIVO

Cuenta de Nómina Mifel

Persona Física

La Cuenta de Nómina Mifel es ideal para recibir tu sueldo y prestaciones, ya que además de ser la cuenta donde recibes el pago de tu nómina, te brinda grandes y exclusivos beneficios y es libre de comisiones por manejo de cuenta. Mifel ofrece el servicio sin costo de retiros de efectivo y/o consultas de saldo en cajeros Mifel, Multired* y Banco Azteca.

Requisitos de contratación:

- Llenar y firmar solicitud
 - Identificación oficial vigente: Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional.
 - Comprobante de domicilio: Predial, luz, agua, telefonía fija (3 meses de antigüedad máximo).
- Para personas físicas extranjeras: Formato W8, W9 y CRS

Características y Beneficios

- Acceso a Mifel.net con Token** y Mifel Móvil que incluyen consulta de saldos y movimientos, transferencias SPEI ilimitadas entre Mifel y otros bancos en m.n.
- Seguro por muerte accidental por \$50,000.00 ***
- No requiere mantener un saldo promedio mínimo mensual en la cuenta.
- Sin comisiones por manejo de cuenta.
- Una tarjeta de débito adicional o primera reposición sin costo****
- Retiros y consultas ilimitadas en cajeros Mifel, Multired* y Banco Azteca.

*Cajeros Multired: HSBC, Scotiabank, BanBajío, Inbursa, Banregio. En caso de realizar retiros de efectivo y/o consultas de saldo en un banco diferente, las comisiones aplicables serán definidas por el banco elegido al momento de la transacción.

**Términos, condiciones y comisiones pueden consultarse en www.mifel.com.mx

***Beneficio sin costo a partir de la entrega y firma del Welcome Kit.

****Adicional o la primera reposición sin costo, lo que ocurra primero. Costo por reposición de tarjeta \$100.00 m.n. más IVA.

Cobertura Geográfica:	Unidad monetaria:	
CDMX, Estado de México, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Quintana Roo, Morelos, Guanajuato, San Luis Potosí, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla y Yucatán. Para mayor información consulta www.mifel.com.mx	Pesos mexicanos	
Tasa de interés anual fija Antes de Impuestos	GAT Nominal * Antes de Impuestos	GAT Real ** Antes de Impuestos
Esta cuenta no paga intereses	No aplica	No aplica

* GAT Nominal y Real para fines informativos y de comparación

** La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

V.2.1 Actualizado: Octubre 2025



COMISIONES
CONTRATACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

Concepto	Monto	Periodicidad
Importe mínimo de apertura	No aplica	No aplica
Saldo promedio mínimo mensual	No aplica	No aplica

POR OPERACIONES EN SUCURSAL

Concepto	Monto	Periodicidad
Retiros en ventanilla.	No aplica	Por evento
Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla)	100.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	15.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	20.00	Por evento
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	150.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	250.00	Por evento

POR OPERACIONES VÍA TELEFÓNICA

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)	15.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	250.00	Por evento

TARJETA DE DÉBITO

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	100.00	Por evento
Emisión de Tarjeta adicional	100.00	Por evento
Reposición de tarjeta del adicional por robo o extravío	100.00	Por evento
Reimpresión de NIP	No Aplica	No Aplica

POR OPERACIONES EN CAJEROS MIFEL

Concepto	Monto	Periodicidad
Número de retiros sin costo por mes	Ilimitado	Mensual
Retiro de efectivo	No aplica	Mensual
Número de consultas de saldo gratuitas por mes	Ilimitado	Mensual
Consulta de saldos	No aplica	Mensual

POR BANCA ELECTRÓNICA (MIFEL.NET)***

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet (anual) **	No aplica	Anual

V.2.1 Actualizado: Octubre 2025



Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	250.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	350.00	Por evento
Dispositivo electrónico de seguridad (TOKEN)	No aplica	No aplica

BANCO EN TU CASA***

Concepto	Monto	Periodicidad
Envío de comprobante; mismo día (domicilio; banca por teléfono)	150.00	Por evento

*** Términos y condiciones pueden consultarse en www.mifel.com.mx

** El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica dentro de los límites transaccionales establecidos para el producto "Cuenta de Nómina" que el cliente contrate.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:	COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:
Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11560 México, CDMX. Tel. 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335 une@mifel.com.mx Horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	Centro de Atención Telefónica 55- 53-40-09-99 www.condusef.gob.mx asesoria@condusef.gob.mx

BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL

Presidente Masaryk 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11560 México, Ciudad de México. Tel. 55 5282-7800



Producto garantizado por el IPAB hasta 400 mil UDIs por persona, por banco.
www.ipab.org.mx

ESTAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA

V.2.1 Actualizado: Octubre 2025

Aún cuando su patrón decida cambiar de Institución Financiera para la dispersión de nómina, tienes el derecho a conservar tu cuenta de nómina con nosotros, y si tienes créditos otorgados por ésta Institución Financiera vinculados o domiciliados a tu cuenta de nómina, los términos y condiciones del contrato de crédito se mantendrán vigentes y, en su caso, podrás cumplir con tus pagos a través de ventanilla o el medio que se haya pactado.