



Programa de Recompensas Mifel Rewards Términos y Condiciones

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (en lo sucesivo, “Mifel”) reconoce y recompensa la lealtad de sus clientes, poniendo a su disposición el programa de recompensas denominado “Mifel Rewards” (en lo sucesivo, el “Programa”). La participación en el Programa implica el entendimiento y aceptación plena de los presentes **Términos y Condiciones**, por lo que se recomienda leerlos detenidamente antes de hacer uso de este.

I. Condiciones Generales

Mifel Rewards es un programa de lealtad dirigido a los **usuarios de Tarjetas de Crédito Mifel**, mediante el cual las compras realizadas en territorio nacional y en el extranjero generan **Puntos Mifel Rewards**, los cuales podrán ser utilizados conforme a lo establecido en el presente documento. El Programa es creado, administrado y operado por Mifel, quien se reserva el derecho de modificarlo conforme a lo aquí señalado.

II. Requisitos de Acceso al Programa de Recompensas

La afiliación al Programa Mifel Rewards es **automática y sin costo**, y no requiere registro previo, siempre que el cliente cumpla con las siguientes condiciones:

- Ser cliente titular de una **Tarjeta de Crédito Mifel activa y vigente**.
- Mantener la tarjeta **al corriente en sus pagos**.
- Realizar **al menos una operación al mes** con la tarjeta.

La acumulación de puntos podrá variar según el producto contratado. Únicamente el **titular** de la Tarjeta de Crédito será beneficiario y podrá disponer de los puntos generados

III. Productos participantes

Participan en el programa las siguientes Tarjetas de Crédito Mifel:

- Tarjeta de Crédito Mifel Oro
- Tarjeta de Crédito Mifel Mexicana
- Tarjeta de Crédito Mifel Leones
- Tarjeta de Crédito Mifel Platino
- Tarjeta de Crédito Mifel World Elite
- Tarjeta de Crédito Mifel Ambassador



Las tarjetas adicionales asociadas a una tarjeta titular **acumularán puntos**, mismos que se abonarán automáticamente en la cuenta del titular. **Solo el titular** podrá hacer uso de dichos puntos.

IV. Bono de bienvenida

Una vez activada la Tarjeta de Crédito Mifel titular, el cliente contará con un **periodo de 90 días naturales** para alcanzar una meta de gasto, de acuerdo con el producto contratado conforme al siguiente cuadro:

Producto	Meta de gasto (MXN)	Monto a bonificar (MXN)
Mexicana	20,000.00	1,000.00
Oro	25,000.00	1,000.00
Platino	60,000.00	2,500.00
World Elite	100,000.00	4,000.00
Leones	25,000.00	1,000.00

Consideraciones

- Aplica para tarjetas **Oro, Platino, Mexicana, Leones y World Elite**
- Se consideran compras de contado y a **Meses Sin Intereses (MSI)**, nacionales e internacionales.
- Incluye compras con **tarjeta física, contactless y billeteras digitales** (Apple Pay, Google Pay, PayPal).
- El gasto de tarjetas adicionales **sí suma** para alcanzar la meta, pero **no reciben bono independiente**.
- La bonificación se reflejará **30 días naturales después** de concluido el periodo de evaluación.
- La leyenda en estado de cuenta será: **“Bono de Bienvenida”**.

Vigencia

- Aplica únicamente para tarjetas titulares **contratadas a partir del 23 de octubre de 2025**

Restricciones

No se considerarán para la meta:

- Devoluciones o cancelaciones
- Bonificaciones de otras promociones
- Transacciones no reconocidas
- Compras en comercios con giros restringidos conforme a Merchant Category Code excluidos: 7995 Apuestas, juegos de azar (casinos, apuestas en línea, loterías, etc.); 7800 Government-Owned Lottery (lotería del gobierno); 7801 Internet Gambling (apuestas en línea); 7802 Manual Cash Disbursements (disposición de efectivo manual)



por entidades de juego); 4829 Cuasi-cash (compras que se asemejan a retiro de efectivo, como criptomonedas, cheques de viajero, giros postales, etc.); 6050 / 6051 Transferencias de dinero, monederos electrónicos (MoneySend, crypto, remesas); 9311 Pagos de impuestos y multas al gobierno (Tax Payments); 7273 Dating & Escort Services (servicios de citas y acompañantes) o 7994 Video Entertainment / Adult Entertainment (clubes para adultos, entretenimiento erótico, etc.); 7299 Miscellaneous Personal Services (servicios personales varios; puede incluir masajes, acompañamiento, etc.)

- Disposiciones de efectivo o equivalentes

La tarjeta **no deberá presentar atrasos, bloqueos o cancelaciones** durante los primeros 120 días naturales desde su activación.

V. Beneficio de bonificación de anualidad al cumplir meta de facturación

Esta promoción aplica para Tarjetas de Crédito Mifel nuevas y existentes con anualidad (Mexicana, Oro, Leones, Platino, Miles & More, World Elite y Ambassador).

Con este beneficio se buscará reconocer a tarjetahabientes que usen su tarjeta de crédito. Una vez que la anualidad se cargue, se evaluarán los últimos 12 meses de gasto con la tarjeta y si excede la meta anual de gasto, se bonificará un monto equivalente al 100% de la anualidad (Excepto para Miles & Mores, donde se aplicará una bonificación equivalente al 50% de la anualidad).

La meta de gasto anual será conforme al siguiente cuadro:

Producto	Meta de gasto	% de Bonificación	Programa de puntos
Mexicana	\$35,000.00	100%	Mifel Rewards
Oro	\$100,000.00	100%	Mifel Rewards
Leones	\$100,000.00	100%	Mifel Rewards
Platino	\$300,000.00	100%	Mifel Rewards
Miles & More	\$500,000.00	50%	Millas M&M
World Elite	\$600,000.00	100%	Mifel Rewards
Ambassador	\$2,000,000.00	100%	Mifel Rewards

La bonificación se aplicará con la siguiente leyenda: "Bonifanualidad.lealtad" que se verá reflejada en el estado de cuenta del mes siguiente.

Consideraciones

- Se consideran compras de contado y a **Meses Sin Intereses (MSI)**, nacionales e internacionales.
- Incluye compras con **tarjeta física, contactless y billeteras digitales** (Apple Pay, Google Pay, PayPal).



- El gasto de tarjetas adicionales **sí suma** para alcanzar la meta anual del titular.

Vigencia

- Aplica únicamente para tarjetas titulares **a partir de 25 de mayo de 2026**

Restricciones

No se considerarán para la meta:

- Devoluciones o cancelaciones
- Bonificaciones de otras promociones
- Transacciones no reconocidas
- Compras en comercios con giros restringidos conforme a Merchant Category Code excluidos: 7995 Apuestas, juegos de azar (casinos, apuestas en línea, loterías, etc.); 7800 Government-Owned Lottery (lotería del gobierno); 7801 Internet Gambling (apuestas en línea); 7802 Manual Cash Disbursements (disposición de efectivo manual por entidades de juego); 4829 Cuasi-cash (compras que se asemejan a retiro de efectivo, como criptomonedas, cheques de viajero, giros postales, etc.); 6050 / 6051 Transferencias de dinero, monederos electrónicos (MoneySend, crypto, remesas); 9311 Pagos de impuestos y multas al gobierno (Tax Payments); 7273 Dating & Escort Services (servicios de citas y acompañantes) o 7994 Video Entertainment / Adult Entertainment (clubes para adultos, entretenimiento erótico, etc.); 7299 Miscellaneous Personal Services (servicios personales varios; puede incluir masajes, acompañamiento, etc.)
- Disposiciones de efectivo o equivalentes

La tarjeta **no deberá presentar atrasos, bloqueos o cancelaciones**

VI. Acumulación de Puntos

Mifel decidirá, a su total discreción y sin responsabilidad alguna, la inclusión o remoción de las Tarjetas de Crédito Mifel que participan en el programa. Las Tarjetas de Crédito

Producto	Compras nacionales Puntos por cada 20MXN de gasto	Compras internacionales Puntos por cada 20MXN de gasto
Mexicana	1	2
Oro	1	2
Leones	1	2
Platino	2	3
World Elite	3	4
Ambassador	3	5

Acumulan todas las compras nacionales e internacionales, compras a meses sin intereses,

Mifel se reserva el derecho de modificar el monto de acumulación aplicable para cada Tarjeta de Crédito Mifel participante, bastando para ello la notificación al tarjetahabiente



en los términos y canales previstos en el Contrato que regula el uso de las Tarjetas de Crédito Mifel.

VII. Restricciones y cancelación

a. Restricciones

Los puntos Mifel Rewards son **propiedad de Mifel** y se podrán usar o eliminar conforme el banco lo disponga. Serán cancelados en los siguientes supuestos:

- Cancelación de la tarjeta
- Atraso en pagos mayor a **60 días naturales**
- Inactividad mayor a **90 días**
- Fraude, uso indebido o redención irregular
- Fallecimiento del tarjetahabiente

Los puntos cancelados **no serán reinstalados** en ninguna circunstancia.

Lo anterior, sin menoscabo de las responsabilidades legales conducentes que pudieran aplicar por los supuestos anteriormente listados.

VIII. Vigencia de los Puntos

- Los puntos **no tienen vigencia**, mientras la tarjeta permanezca activa.
- En caso de robo o extravío, los puntos se transferirán a la nueva tarjeta emitida.
- Si la tarjeta se cancela, los puntos se perderán definitivamente.
- Los puntos son propiedad del banco en su totalidad.

IX. Intercambio de Puntos Mifel

Cada punto podrá canjearse por un valor equivalente desde **\$0.08 MXN hasta \$ 0.22 MXN dependiendo el producto, artículo redimido y el tipo de canje.**

- Disposición en efectivo en cuenta Mifel
- Pago total o parcial de la anualidad
- Canje en el sitio del programa de lealtad

X. Consulta tus Puntos Mifel Rewards

Los puntos se actualizan diariamente y pueden consultarse en:

- Estado de Cuenta
- Banca por internet
- App Mifel
- Contacto Mifel

Teléfonos de atención:

- CDMX y Zona Metropolitana: **55 5293 9000**
- Interior de la República: **800 226 4335**

XI. Información y Contacto

Si deseas saber más sobre el programa Mifel Rewards o dudas sobre el bono de bienvenida



puede consultar nuestro sitio web www.mifel.com.mx. Así como también pone a su disposición los siguientes canales: *Contacto Mifel* en los teléfonos 55.52.93.90.00 CDMX y Zona Metropolitana Tel: 800.22.64.335 del interior de la República, en un horario de 24 horas, los 365 días del año. *Unidad Especializada de Atención a Usuarios* ubicada en Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11560, CDMX. Tel. 55.52.82 78.00 ext. 7668 y 7681 y 800.90.64.335

une@mifel.com.mx, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Los datos de Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF") son domicilio en Av. Insurgentes Sur, número 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, en esta Ciudad de México, C.P. 03100, Tel. 55.53.40.09.99 y 800.99.98.080, al correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx y en su página de Internet: www.condusef.gob.mx, para cualquier consulta, aclaración o reclamaciones relacionada con nuestros servicios.

XI. Legales

Mifel se reserva el derecho de terminar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, en su caso, serán aplicables a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página web de Banca Mifel, en la dirección www.mifel.com.mx.

La participación el programa Mifel Rewards en ninguna forma implica novación, sustitución alguna del Contrato que regula el uso de las Tarjetas de Crédito Mifel, por lo que las condiciones y clausulado del Contrato quedan vigentes y con toda su fuerza legal, conforme fue originalmente establecido por Mifel, así como consentido y aceptado por el Cliente.

TDC ORO: CAT PROMEDIO 77.3% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 56.76% anual y una línea de crédito de \$ 47,114.33 M.N. Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 899.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC LEONES: CAT PROMEDIO 75.6% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 56.76% anual y una línea de crédito de \$ 80,464.44 M.N. Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 739.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC PLATINO: CAT PROMEDIO 52.9% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 41.76% anual y una línea de crédito de \$ 174,678.55 M.N. Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 2,499.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC WORLD ELITE: CAT PROMEDIO 28.2% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 23.64% anual y una línea de crédito de \$ 345,415.92 M.N. Comisión por



administración de tarjeta del titular \$ 4,900.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC MILES & MORE: **CAT PROMEDIO 48.3% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 36.84% anual y una línea de crédito de \$ 296,380.00 M.N.** Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 5,499.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC MEXICANA: **CAT PROMEDIO 73.9% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 56.48% anual y una línea de crédito de \$ 255,000.00 M.N.** Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 299.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.

TDC AMBASSADOR: **CAT PROMEDIO 26.9% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 20.38% anual y una línea de crédito de \$ 750,000.00 M.N.** Comisión por administración de tarjeta del titular \$ 24,900.00 M.N. SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 10 de junio de 2026, para fines informativos y de comparación. Vigente al 10 de diciembre de 2026.