

## FOLLETO INFORMATIVO

### Cuenta Digital Mifel

#### Persona Física

Cuenta de depósito a la vista nivel 2, que puede ser operada de forma 100% digital sin tener que acudir a Sucursal.

| Requisitos de contratación                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Ser ciudadano mexicano, mayor de 18 años.                                                                                                                                                    |
| • Aceptar los términos y condiciones del contrato correspondiente.                                                                                                                             |
| • Identificación oficial INE o IFE vigente (opcional).                                                                                                                                         |
| • Correo electrónico                                                                                                                                                                           |
| Características y Beneficios                                                                                                                                                                   |
| • Cuenta Digital a la vista con pago de intereses diario. <sup>1</sup>                                                                                                                         |
| • Tarjeta de Débito Mifel como medio de acceso a tus recursos, con la cual podrás retirar en más de 11 mil cajeros Mifel y aliados.                                                            |
| • Servicio telefónico personalizado en Contacto Mifel 55-5293-9000 ó 800 2264_335.                                                                                                             |
| • Estados de cuenta mensuales de forma digital a través de Banca por internet.                                                                                                                 |
| • Puede tener acceso a la Banca por internet en <b>Mifel Personas y App Mifel Móvil</b> , en donde se pueden realizar consultas de saldo, traspasos entre cuentas Mifel y a otros bancos. **** |
| • Funciona como una cuenta eje para tener acceso a inversiones bancarias.                                                                                                                      |
| • Depósitos mensuales limitados a 3,000 mil UDIS.                                                                                                                                              |

<sup>1</sup> El monto mínimo para recibir pago de intereses es de \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N.) y el monto máximo es de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.)

Consulta Términos y condiciones de estos beneficios en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx)

| Cobertura Geográfica:                                                                                                                                                                                                                       | Unidad monetaria:                |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| CDMX, Estado de México, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Morelos, Guanajuato, San Luis Potosí, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla y Yucatán. Para mayor información consulta <a href="http://www.mifel.com.mx">www.mifel.com.mx</a> | Pesos mexicanos                  |                                |
| Tasa de interés anual fija antes de impuestos*                                                                                                                                                                                              | GAT Nominal * antes de Impuestos | GAT Real ** antes de Impuestos |
| 10%                                                                                                                                                                                                                                         | 10.52%                           | 6.52%                          |

\*Tasa sujeta a cambios sin previo aviso. Valores calculados sobre un rango de inversión de \$100.00 MXN en cuentas sin vencimiento ni plazo definido a un plazo de 1 día.

\*\* **GAT** nominal y real vigentes al 31 de Octubre 2026. Para fines informativos y de comparación.

\*\*\* La **GAT** real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

Fecha de cálculo de **GAT** nominal y real: 30 de Abril de 2026.

### CONTRATACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

| Concepto                                 | Monto     | Periodicidad |
|------------------------------------------|-----------|--------------|
| Saldo promedio mínimo mensual requerido. | No aplica | No aplica    |
| Importe mínimo de apertura.              | \$100.00  | Única vez    |

### COMISIONES

#### POR OPERACIONES EN SUCURSAL

| Concepto                                                                       | Monto     | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Retiros en ventanilla.                                                         | No aplica | No aplica    |
| Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla)                                     | \$100.00  | Por evento   |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)                        | \$20.00   | Por evento   |
| Penalización por aclaración improcedente; ventanilla                           | \$250.00  | Por evento   |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | \$150.00  | Por evento   |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)               | \$15.00   | Por evento   |

#### POR OPERACIONES VÍA TELEFÓNICA

| Concepto                                                     | Monto    | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | \$250.00 | Por evento   |

#### TARJETA DE DÉBITO

| Concepto                                               | Monto     | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | \$172.41  | Por evento   |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío   | \$172.41  | Por evento   |
| Reimpresión de NIP.                                    | No aplica | No aplica    |

#### POR OPERACIONES EN CAJEROS MIFEL

| Concepto                                        | Monto     | Periodicidad |
|-------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Número de retiros gratuitos por mes.            | Ilimitado | No aplica    |
| Retiro de efectivo.                             | Sin costo | Por evento   |
| Número de consultas de saldo gratuitas por mes. | Ilimitado | No aplica    |
| Consulta de saldo.                              | Sin costo | Por evento   |
| Generación / cambio de NIP.                     | Sin costo | No aplica    |

#### POR OPERACIONES EN CAJEROS EN EL EXTRANJERO

| Concepto                                                | Monto     | Periodicidad |
|---------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Número de retiros gratuitos por mes.                    | No aplica | No aplica    |
| Retiro de efectivo (cajero: automático del extranjero). | No aplica | Por evento   |
| Número de consultas de saldo gratuitas por mes.         | No aplica | No aplica    |

|                                                        |           |            |
|--------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Consulta de saldo (cajero: automático del extranjero). | No aplica | Por evento |
|--------------------------------------------------------|-----------|------------|

**POR BANCA ELECTRÓNICA (MIFEL PERSONAS y APP MIFEL MÓVIL) \*\*\***

| Concepto                                                                                                         | Monto     | Periodicidad |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Administración - renta; (banca por internet)                                                                     | Sin costo | Anual        |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) | Sin costo | Por evento   |
| Dispositivo electrónico de seguridad (TOKEN).                                                                    | Sin costo | Por evento   |
| Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)          | Sin costo | Por evento   |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por internet                                                     | \$250.00  | Por evento   |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)***                                            | Sin costo | Por evento   |

\*\*\*\*Consulta términos, condiciones y comisiones de Mifel Personas y/o App Mifel Móvil en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx)

| UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Presidente Masaryk 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560 Ciudad de México.<br/>Teléfonos: 55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335,<br/>Correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:une@mifel.com.mx">une@mifel.com.mx</a>.<br/>Horario: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.<br/>Página de Internet: <a href="http://www.mifel.com.mx">www.mifel.com.mx</a></p> | <p>Centro de Atención Telefónica<br/>55- 53-40-09-99<br/><a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a> /<br/><a href="mailto:asesoria@condusef.gob.mx">asesoria@condusef.gob.mx</a></p> |
| <b>BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Presidente Masaryk 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560 Ciudad de México.<br/>Tel. 55 5282 7800</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco.<br/><a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></p>                                                        |

**Estas comisiones no incluyen IVA**

Actualizado: 300426