

Persona Física

Cuenta de Cheques que te proporciona los medios para hacer más eficiente el manejo de tus recursos, además del acceso a todos los productos y servicios Mifel.

Requisitos de contratación:
- Firmar el contrato correspondiente. - De cada uno de los firmantes: - Identificación oficial vigente con fotografía (INE, Pasaporte, Matrícula Consular). - Para Personas Físicas Extranjeros Residentes / No residentes: se puede presentar de manera individual Pasaporte o Forma Migratoria o Tarjeta de Acreditación de la Secretaría de Relaciones Exteriores para cuerpos diplomáticos o consulares. - Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (no TV paga Izzi) y sin adeudos atrasados. - Importe mínimo de apertura: 20,000 pesos

Características y Beneficios
- Servicio telefónico personalizado en Contacto Mifel 55-5293-9000 ó 800 2264335. - Estados de cuenta mensuales de forma física y/o digital. - Puede tener acceso a la Banca por internet Mifel Personas y App Mifel*. - Puedes tener acceso al servicio de Banco en tu casa*. En caso de realizar retiros de efectivo y/o consultas de saldo en un banco diferente a Mifel, Multired y Banco Azteca, las comisiones aplicables serán definidas por el banco elegido al momento de la transacción.

*Consulta términos y condiciones, requisitos de contratación, unidad monetaria y cobertura geográfica en www.mifel.com.mx

Cobertura Geográfica:	Unidad monetaria:	
CDMX, Estado de México, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Quintana Roo, Morelos, Guanajuato, San Luis Potosí, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla y Yucatán. Para mayor información consulta www.mifel.com.mx	Pesos mexicanos	
Tasa de interés anual fija Antes de Impuestos	GAT Nominal * Antes de Impuestos	GAT Real ** Antes de Impuestos
Esta cuenta no paga intereses	No aplica	No aplica

* **GAT** Nominal y Real para fines informativos y de comparación

** La **GAT** Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

Concepto	Monto	Periodicidad
Saldo promedio mínimo mensual requerido.	No aplica	No aplica

COMISIONES
CONTRATACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

Concepto	Monto	Periodicidad
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido.	No aplica	No aplica
Número de Cheques al Mes sin Comisión.	5	Mensual

POR OPERACIONES EN SUCURSAL (Ventanilla)

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla).	\$13.00	Por evento a partir del sexto cheque
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla).	\$900.00	Por evento
Retiros en ventanilla.	No aplica	No aplica
Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla).	\$100.00	Por evento
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla).	\$150.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla).	\$15.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla).	\$20.00	Por evento
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla).	\$150.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla.	\$250.00	Por evento

POR OPERACIONES VÍA TELEFÓNICA (Banca por teléfono)

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono).	\$15.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono.	\$250.00	Por evento

TARJETA DE DÉBITO

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío.	\$100.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío.	\$100.00	Por evento
Emisión de Tarjeta adicional.	\$100.00	Por evento

POR OPERACIONES EN CAJEROS MIFEL

Concepto	Monto	Periodicidad
Número de retiros gratuitos por mes.	Ilimitado	No aplica
Retiro de efectivo.	No aplica	No aplica
Número de consultas de saldo gratuitas por mes.	Ilimitado	No aplica
Consulta de saldos.	No aplica	No aplica
Generación / cambio de NIP.	No aplica	No aplica

POR OPERACIONES EN CAJEROS EN EL EXTRANJERO

Concepto	Monto	Periodicidad
Número de retiros gratuitos por mes.	No aplica	No aplica
Número de consultas de saldo gratuitas por mes.	No aplica	No aplica

POR BANCA ELECTRONICA (MIFEL PERSONAS Y APP MIFEL) (Banca por internet)

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración - renta de banca por internet.	\$1,100.00	Anual
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet).	\$350.00	Por evento
Dispositivo electrónico de seguridad (TOKEN).	No aplica	No aplica
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet).	\$350.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet.	\$250.00	Por evento

BANCO EN TU CASA (Banca por teléfono)

Concepto	Monto	Periodicidad
Envío de comprobante; mismo día (domicilio; banca por teléfono).	\$150.00	Por evento

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:	COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:
Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11560 México, CDMX. Tel. 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335 une@mifel.com.mx Horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	Centro de Atención Telefónica 55- 53-40-09-99 www.condusef.gob.mx asesoria@condusef.gob.mx
BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL	
Presidente Masaryk 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 México, Ciudad de México. Tel. 55 5282-7800	
	Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco. www.ipab.org.mx

ESTAS COMISIONES EN MONEDA NACIONAL NO INCLUYEN IVA

V. 1.0 actualizado: 01 junio 2026