

Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite

La distancia más corta a un mundo excepcional.





Un mundo de exclusividad y confort, en cada destino.

En Mifel, entendemos que cada uno de sus viajes merece acompañarse de un nivel superior de atención y cuidado. Más que una tarjeta de crédito, **Mifel Miles & More World Elite** es su acceso a beneficios exclusivos y a un paquete de experiencias diseñadas para brindar confort y seguridad a su estilo de vida. Cada compra realizada con su tarjeta le permite acumular millas, que podrá canjear en vuelos, estancias de lujo, renta de autos y experiencias únicas en Europa y en cualquier destino alrededor del mundo.

Mifel Miles & More World Elite cuenta con el prestigio y respaldo del nivel World Elite® de Mastercard, que le asegura protección y confianza en cada transacción, ya sea en México o cualquier país. Desde la planeación de sus viajes y la organización de eventos hasta los momentos de descanso, su tarjeta le acompaña con un servicio diseñado para transformar cada experiencia en un instante memorable y sin preocupaciones.

Mifel va más allá de lo esperado y redefine el significado de servicio personalizado. Nos enfocamos en comprender sus necesidades para ofrecerle un servicio innovador y profesional, con un equipo dedicado y un enfoque cálido y humano. Conéctese a través de su App Mifel y Mifel.net, o visítenos en nuestras sucursales, para descubrir una experiencia financiera que combina tranquilidad, confianza y calidad en cada detalle. Con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**, sus viajes por el mundo alcanzan un nivel incomparable.



Viva un nuevo estándar en cada uno de sus viajes, en cualquier rincón del mundo.

Al solicitar su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** usted adquiere el status de socio en el programa Miles & More, accediendo a beneficios únicos que convertirán sus viajes y compras en experiencias extraordinarias. Ya sea en ocasiones de negocios, placer o experiencias día a día, su tarjeta le brinda acceso a un nivel superior de atención y servicio, así como recompensas especiales por su uso continuo.



Beneficios de bienvenida.¹

Para comenzar a gozar de sus atributos y en reconocimiento a su preferencia, su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le obsequia un bono de bienvenida de 10,000 millas premio, así como un descuento del 50% en su primera anualidad.

1. Aplica al realizar compras acumuladas por un mínimo de \$60,000 pesos (exceptuando devoluciones o reembolsos) dentro de los primeros 90 días contados a partir de la activación de su tarjeta.

2. El monto acumulado de millas se verá reflejado en su estado de cuenta, en la fecha de corte del mes correspondiente a su consumo. Consulte detalles, términos y condiciones en www.miles-and-more.com



Acumulación de millas premio.²

Todos sus consumos acumulan. Obtenga 2 millas premio por cada \$20 pesos gastados en cualquier parte del mundo. Usted podrá redimir las millas en una gran variedad de recompensas como boletos de avión, upgrades en vuelos, hospedaje en hoteles seleccionados, renta de autos, experiencias, productos y donaciones al Programa Help Alliance.³



Vigencia de millas premio.⁴

Como reconocimiento a su lealtad, a partir del tercer mes de antigüedad con su tarjeta, realizando al menos un consumo mensual (sin devoluciones o reembolsos) sus millas premio no caducarán.

Para los socios Miles & More con nivel Frequent Traveller, Senator o HON Circle Member, las millas premio no vencerán mientras conserven su nivel.

3. Consulte detalles del programa en www.helpalliance.org

4. En caso de no cumplir con alguna de las condiciones anteriores, la caducidad de las millas se reactivará y volverán a vencer de acuerdo con los términos y condiciones vigentes de Miles & More. La vigencia estándar de las millas premio es de 36 meses. Para obtener más información, visite: www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration



Conversión a millas status.⁵

Al realizar vuelos con su número de socio en Lufthansa y más de 35 líneas aéreas asociadas a Miles & More, usted acumulará millas status que le permitirán alcanzar los diferentes niveles de viajero frecuente del programa: Frequent Traveller, Senator o HON Circle Member.

Usted podrá intercambiar una sola vez al año un mínimo de 5,000 y máximo 25,000 millas premio obtenidas en sus consumos por su equivalente en millas status (no millas HON Circle) para alcanzar un nivel de pasajero frecuente, con una tasa de intercambio de 5 millas premio por 1 milla status.

Solo podrán intercambiarse las millas generadas en el año en curso y el año anterior. Las millas premio obtenidas por bienvenida, bonificación o promociones no podrán ser intercambiadas.



Boletos de cortesía para acompañante.⁶

Desde el momento de solicitar su tarjeta usted obtiene el reconocimiento a su nivel. Al utilizarla por primera vez para realizar una compra, el titular califica para recibir un boleto de acompañante de cortesía en clase económica, y como reconocimiento a su antigüedad, cada año en la fecha de aniversario de apertura de la cuenta, recibirá un boleto de acompañante adicional.

Las reservaciones de boletos de cortesía deben hacerse llamando al centro de atención de Miles & More al +52 555 091 8020.



Lufthansa Lounge Access.⁷

Al usar su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** por primera vez para realizar una compra, recibirá como obsequio dos pases de uso único para acceder a un Lufthansa Business Lounge de su elección (Vales de Lounge), y dos vales adicionales cada año en la fecha de aniversario de la apertura de su cuenta. Cada Vale de Lounge es válido para una sola entrada del titular de la tarjeta o un compañero de viaje, a uno de los Lufthansa Business Lounges ubicados en cualquier parte del mundo.

Usted recibirá sus vales dos semanas después de la apertura de su cuenta o fecha de aniversario en el buzón de correo electrónico del titular registrado en su cuenta personal de Miles & More. Su validez será de 12 meses contados a partir de la fecha de su envío.

Para ingresar al Lounge elegido, presente su vale vigente (impreso o en línea) y su pase de abordar para un vuelo que salga el mismo día, operado por una aerolínea del Lufthansa Group (Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, SWISS, Germanwings o Eurowings).

5. Las millas premio canjeadas se acreditarán a su cuenta como millas status redimibles el año en curso, deduciéndose de la cuenta correspondiente. Puede hacer la conversión en línea ingresando a su cuenta a través de www.miles-and-more.com. El intercambio no podrá ser cancelado una vez aprobado.

6. Para calificar para obtener boletos de cortesía, la tarjeta debe estar activa y encontrarse al corriente en sus pagos. No incluye impuestos ni cargos adicionales para el boleto pagado ni el de cortesía. Consulte términos y condiciones aplicables a boletos de acompañante de cortesía en www.lufthansa.com/mx/es/mam

7. Miles & More se encargará de la entrega electrónica de sus Vales de Lounge, depositándolos directamente en la sección *My Inbox* de su cuenta en www.miles-and-more.com. La venta o subasta de un Vale del Lounge a un tercero, está prohibida. Los Vales de Lounge no podrán ser reemplazados en caso de robo o extravío. Miles & More será el único responsable de la entrega y gestión de los vales. Aplican todas las reglas de Lufthansa Business Lounge.



Una gran experiencia que va más allá de sus compras.

Con la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**, usted percibe la sensible diferencia entre una tarjeta de crédito y un producto financiero cuidadosamente diseñado con usted en mente. Aproveche las ventajas y facilidades que le otorga en sus consumos y reciba el reconocimiento por su uso diario.



Difera el pago de su primera compra.⁸

Como reconocimiento a su preferencia, podrá diferir a 3 o 6 meses sin intereses la compra de su elección realizada durante los primeros 30 días de activación de su nueva tarjeta.



Meses sin intereses.

Pensando en su comodidad, su tarjeta le ofrece todo el año la posibilidad de pagar muchas de sus compras realizadas en México y el extranjero en planes de 3, 6 o 12 meses sin intereses. Consulte el Calendario de Diferimientos Mifel vigente en www.mifel.com.mx para conocer el detalle de las promociones.



Compras en mensualidades con intereses.

Pague con su tarjeta durante todo el año servicios de salud, seguros, mensualidades de Crédito Hipotecario Mifel y compras en el extranjero, a plazos fijos con tasas preferenciales. Consulte detalles, condiciones y promociones aplicables en www.mifel.com.mx



Plan de pagos Mifel.

Su tarjeta le ofrece la oportunidad de diferir su saldo parcial o total con tasas preferenciales y plazos que se adecuen a sus necesidades, configurables entre 12 y hasta 48 meses.



Click to Pay.⁹

Descubra una experiencia de pago en línea más fácil, rápida y segura. Con tan solo unos clics, Click to Pay y Mastercard le brindarán la mejor experiencia al comprar en línea.

8. Monto mínimo de compra \$3,000 y máximo de \$100,000 pesos. Solicite el diferimiento en Contacto Mifel.

9. Consulte detalles en:
www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/formas-de-pago/click-to-pay.html



Transferencia de deuda.¹⁰

Transfiera sus deudas de tarjetas de crédito de otros bancos a su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** y obtenga una tasa preferencial con plazos definidos para el pago de su saldo. Sus transferencias acumulan Puntos Mifel Rewards por cada peso transferido a su cuenta.



Domiciliaciones.¹¹

Programe el cargo automático de sus servicios recurrentes sin comisiones, y olvídense de las fechas de pago.



App Mifel.

Realice consultas y pagos en todo momento, con toda seguridad en el lugar donde se encuentre, directamente desde su smartphone. Bloquee su tarjeta y genere CVV dinámico para realizar sus compras en línea. ¡Todo desde sus manos!



Mifel.net.

Realice todas tus operaciones y consultas de forma cómoda y segura desde la Banca Digital Mifel: www.mifel.com.mx

Consulte su saldo y detalles de sus movimientos, realice pagos en línea, genere CVV dinámico, bloquee y desbloquee su tarjeta, solicite tarjetas adicionales, defina límites y número de operaciones, restablezca su NIP o cancele su tarjeta en caso de robo o extravío.

10. Consulte tasas aplicables, términos y condiciones vigentes en www.mifel.com.mx

11. La domiciliación de pagos debe solicitarse directamente con el comercio o proveedor del servicio. Aplican restricciones.



Beneficios sin fronteras.

Para las personas como usted, para quienes la diferencia entre vivir y disfrutar no existe, su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le acompaña día a día ofreciéndole las mejores ventajas para hacer de cada momento un instante memorable.



Concierge Mastercard.

Encontrar el lugar más interesante, el sabor más intenso, el regalo más exquisito y lo único en cada rincón de su paso. En cualquier hora, los 365 días del año, su concierge le ayudará a concretar los momentos más importantes: reservaciones, viajes, espectáculos, restaurantes, eventos deportivos y experiencias especiales en todo el mundo.

En caso de necesitarlo, el **Concierge Mastercard World Elite** puede proporcionarle también información sobre visas, ferias y exhibiciones; así como recomendarle un amplio rango de servicios de confianza, desde profesionistas como médicos, abogados y dentistas, hasta apoyos personales y para el hogar.



Mastercard Priceless Cities.¹²

Disfrute lo mejor que puede ofrecerle una ciudad. El programa Priceless Cities le lleva a vivir experiencias únicas, con acceso preferencial a exclusivas ofertas, eventos VIP y promociones especiales, tanto en su ciudad como en los principales destinos del mundo.



Mastercard Travel Services.

Sin importar cuál sea su destino, nuestros asesores están disponibles en todo minuto, los 365 días del año para auxiliarle en la planeación y reserva de viajes, desde vacaciones de descanso hasta compromisos de negocio, con ofertas y beneficios exclusivos, enfocados principalmente en los viajeros frecuentes.



Mastercard Airport Experiences by LoungeKey.¹²

Para los viajeros del mayor nivel, **Mifel Miles & More World Elite** les otorga una membresía de acceso a más de 850 salas VIP en 120 países, así como experiencias y ofertas exclusivas en restaurantes, spas y tiendas seleccionadas cuidadosamente en más de 440 aeropuertos en el mundo.

12. Consulte detalles, términos y condiciones de estos y más beneficios en www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html



Elite Lounge.¹²

Relájese antes de tomar sus vuelos desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México en nuestra Sala VIP Elite Lounge. Los clientes Mifel World Elite cuentan con un espacio cómodo para trabajar o simplemente para evadir la multitud. Puede disfrutar de una variedad de snacks, acceso a internet, concierge en sitio y bebidas de cortesía.



Elite Valet.¹³

Llegar y salir del aeropuerto en sus viajes cortos nunca ha sido tan fácil. Con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** estacione su automóvil con toda seguridad hasta 5 días por solo \$0.01 pesos. A su regreso, si así lo solicita, el servicio de valet le entregará su automóvil lavado como cortesía.



Promociones.

Con el fin de proporcionarle nuevas experiencias, Mifel pone constantemente a su disposición nuevos beneficios y oportunidades únicas, acordes a su nivel de vida. ¡Espere noticias pronto!



Compra de divisas.

Para sus necesidades de efectivo en moneda extranjera, le ofrecemos la opción de comprar divisas en meses sin intereses con cargo a su tarjeta. Consulte las condiciones y tipo de cambio aplicables en www.mifel.com.mx



Disposición de efectivo.

Gracias a nuestras alianzas tenemos más de 11,800 cajeros automáticos a su servicio en todo México, donde podrá disponer de efectivo con cargo a su tarjeta¹⁴. En el extranjero, podrá hacer disposiciones en todos los cajeros compatibles con Mastercard y Cirrus.¹⁵

12. Consulte detalles, términos y condiciones de estos y más beneficios en www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html

13. Aplica un máximo de 2 veces al mes. Consulte términos y condiciones en www.mastercard.com.mx

14. Aplican comisiones. Para mayor información consulte: www.mifel.com.mx/sucursales.html

15. Aplican comisiones en consultas y retiros en ATM el extranjero. consulte términos y condiciones en www.mifel.com.mx

Donde usted desee, su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le brinda las mejores opciones y ventajas para acompañar sus actividades cotidianas. Su tarjeta le otorga acceso a los más altos niveles de servicio que harán de sus viajes y compras experiencias inolvidables, con el respaldo de seguros especialmente diseñados para auxiliarle ante cualquier imprevisto o situación de emergencia.



Master Assist World Elite.¹⁶

Protección sin fronteras. Master Assist World Elite le auxilia a usted y su familia ante cualquier problema de salud, ya sea por una lesión, enfermedad o emergencia. Adicional a la cobertura de gastos médicos, cuenta con beneficios como evacuación médica de emergencia, repatriación de restos mortales, regreso de dependientes, servicios de transporte VIP y más.



Carta Schengen.¹⁷

Este beneficio amplía la cobertura de su seguro de viaje para casos de emergencia médica que ocurran en cualquiera de los países europeos que forman parte del acuerdo Schengen.



Inconveniencia en viajes.¹⁷

Para ocasiones en que su servicio de transporte sufra una demora, Mastercard le otorgará una bonificación como compensación por la molestia. En caso de cancelación, reembolsará los gastos de viaje y hospedaje pagados por adelantado, que hayan sido afectados.



Compras no reconocidas.

Reporte de inmediato el robo o extravío de su tarjeta a Contacto Mifel. Los cargos no reconocidos a partir de la fecha y hora de su reporte no le serán cobrados.



Interrupción de viaje después de la partida.¹⁷

Si un viaje pagado con **Mifel Miles & More World Elite** es modificado como consecuencia de la cancelación del servicio por la empresa de transporte, los gastos no reembolsables que haya pagado previamente por alojamiento en hoteles serán cubiertos, así como cargos por cancelación de servicios de transporte posteriores que resulten afectados por esta situación. Adicionalmente, cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de requerir regresar anticipadamente a su país de residencia.



Protección de equipaje.¹⁷

Planee su viaje sin preocupaciones. En caso de pérdida o demora de su equipaje, Mastercard asignará un experto en servicios de viaje para ayudarle a localizarlo. En caso de que la demora sea superior a cuatro horas, o de que ocurra una pérdida permanente, se tramitará un reembolso adicional a la responsabilidad de la compañía transportadora.



Cancelación de deuda por fallecimiento del titular.

Su tarjeta cuenta con un seguro de vida que cubre el saldo deudor al momento del fallecimiento del tarjetahabiente titular. No aplica para tarjetahabientes adicionales.

16. Cobertura para viajes al mundo entero cuando el tarjetahabiente viaje a más de 160 km. de distancia de su residencia. Aplican restricciones. Consulte detalles, términos y condiciones en www.mastercard.com.mx

17. Consulte coberturas, términos y condiciones en www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html



Seguridad con tecnología de punta.

Su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** es un medio de pago único, respaldado por la tecnología más avanzada que le provee de la mayor seguridad al realizar sus actividades. ¡Utilicela con confianza!



Contactless. Realice sus compras en la forma más rápida y segura, manteniendo su tarjeta en sus manos. Este nuevo sistema impide su clonación al evitar su manipulación por terceros, ejecutando nuevos procesos de autorización que protegen sus transacciones.



Firma electrónica. Ahora, su NIP funciona como su firma personal. Puede autenticarse con él en todas sus transacciones, ya que este sistema eleva la seguridad en sus compras y le protege contra movimientos ilícitos.



Estado de cuenta digital. Obténgalo con seguridad directamente en su correo electrónico, facilitando así su consulta y recepción inmediata, o si prefiere, puede consultarlo directamente en Mifel.net



Notificaciones SMS. Para mayor seguridad en sus operaciones, recibirá mensajes de notificación a su teléfono móvil confirmando sus compras y retiros mayores a \$300 pesos.

Siempre considere que aún contando con un medio de pago tan seguro como **Mifel Miles & More World Elite**, puede estar expuesto a situaciones inesperadas. Para su protección, le recomendamos seguir siempre estos consejos.

Recuerde actuar en **Modo Seguro**:

- (S)** Siempre memorice su NIP.
- (E)** Evite compartirlo, es de uso personal.
- (G)** Guarde su tarjeta en un lugar seguro y no la pierda de vista al usarla.
- (U)** Utilice el Cajero Automático Mifel para cambiar su NIP cuando lo reciba por primera vez o lo requiera.
- (R)** Recuerde no aceptar ayuda de nadie en cajeros automáticos.
- (O)** Observe y reporte cualquier anomalía.

En caso de robo o extravío de su tarjeta repórtelo inmediatamente en **Contacto Mifel al 55 5293 9001 u 800 22 MIFEL (64335)**, donde con gusto le atenderemos.

En Mifel nunca le llamaremos para pedirle datos personales o de su tarjeta, recuerde no compartirlos con nadie.



Miles & More



Lufthansa

Para mayor información de su
Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite
y detalle de sus beneficios, visítenos en:

www.mifel.com.mx/Tarjeta-WE-M-and-M

CONTÁCTENOS.



mifel.com.mx



55.5293.9001

800.226.4335

Los servicios y beneficios mencionados en este folleto pueden variar, consulte los detalles actualizados y promociones aplicables en www.mifel.com.mx, www.mastercard.com.mx y www.miles-and-more.com.
Consulte términos y condiciones, comisiones, cobertura geográfica, unidad monetaria y requisitos de contratación en www.mifel.com.mx. Aplican restricciones.

Mifel no es responsable de la calidad, cantidad, suficiencia, idoneidad, precio, así como los demás elementos y características de los productos y servicios ofrecidos por los comercios participantes, por lo que si los clientes tuvieran cualquier inconformidad o reclamación respecto de los mismos, deberán dirigirse directamente con dichos comercios.