



Ciudad de México a 03 de septiembre de 2026.

Comunicado Oficial

Te informamos que se realizarán los siguientes cambios en el **Contrato de Productos y Servicios Bancarios** de Banca Mifel, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (Banca Mifel).

NUEVAS CLÁUSULAS Y DEFINICIONES

El **Contrato Único de Nómina** dejará de existir y las Cuentas de Nómina (Nómina Mifel y Nómina Mifel Plus) se integrarán al **Contrato de Productos y Servicios Bancarios**.

Podrás consultar el contrato a partir del **03 de Octubre de 2026** en:

<https://www.mifel.com.mx/personas/cuentas/cuenta-nomina?mta=slug-cuenta-de-nomina>

ACTUALIZACIONES Y ELIMINACIONES

Derivado de lo anterior, el **Contrato de Productos y Servicios Bancarios** con Número de registro de Contratos de Adhesión:

0318-437-001968/61-00946-0526.

se actualizará al nuevo número:

0318-437-001968/62-02026-0826

para los siguientes productos y carátulas con inicio a partir del **03 de octubre de 2026**:

1. CUENTA MULTIPLICA - PFCHI
2. CUENTA DE CHEQUES SIN INTERESES - PFCCH
3. EJE DEPOSITO A LA VISTA - PFSCH
4. CUENTA JUVENIL MAYORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJMY
5. CUENTA JUVENIL MENORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJUV
6. Cuenta AD+ Mifel - PFADM
7. Cuenta Mifel Valor Plus - PFMVM
8. CUENTA PYME PERSONAS FISICAS - PFPYM
9. CUENTA DEPOSITO A LA VISTA USD PERSONA FISICA - PFUSD
10. EJE, DEPOSITO A LA VISTA EMPRESARIAL - EMSHE
11. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 2 - EMCHP
12. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 4 - EMNAL
13. CUENTA PYME PERSONAS MORALES - EMPYM
14. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES - EMUSD
15. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES 2 - EMUS2
16. CUENTA PARA SERVICIOS CAMBIARIOS - EMMCA
17. CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA - PFDG4 Y PFD16
18. CUENTA NÓMINA MIFEL - PFNM



- 19. CUENTA NÓMINA MIFEL PLUS – PFMNP
- 20. PAGARÉ MIFEL
- 21. MIFEL PLATINO
- 22. DUPLICA
- 23. TRIPLICA
- 24. TRECONOCE
- 25. CEDE+
- 26. CEDE EN DÓLARES

Por otro lado, se les informa la eliminación del RECA **0318-427-032517/08-02524-0925** correspondiente al Contrato Único de Nómina. Estos cambios no afectan las condiciones actuales de su contrato.

Para consultar las comisiones vigentes, por favor revisa la versión más actualizada del Anexo Multiproducto de Comisiones, disponible en:

www.mifel.com.mx/transparencia/comisiones

En caso de no estar de acuerdo y optar por la terminación de tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación llamando al centro de atención telefónica (**Contacto Mifel**) a través de los siguientes números: **800 226 4335** o **55 5293 9000**, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización, sin responsabilidad alguna, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

Consultas y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335.

Correo electrónico: une@mifel.com.mx. Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**): Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet. www.condusef.gob.mx.

ATENTAMENTE

**Banca Mifel, S.A. Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel**

Mifel seguro, fácil y rápido.



Ciudad de México a 08 de mayo de 2026.

Comunicado Oficial.

Apreciable Cliente:

Te informamos que se realizará una actualización en tu contrato dependiendo de los productos con los que cuentes. Banca Mifel SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (**Banca Mifel**) realizará los siguientes ajustes:

Cuentas de Depósito a la Vista

- Se modificará la Solicitud de Productos y Servicios Bancarios en donde se incluirá la aceptación expresa del servicio de Banca Electrónica.
- Se realizará el incremento de las comisiones de los Productos que enlistamos a continuación para tu conocimiento:

Producto	Concepto	Monto	Periodicidad
CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA	*Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío.	\$172.41 + IVA	Por evento
CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA	*Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío.	\$172.41 + IVA	Por evento

*Aplica únicamente en el caso de haber elegido como medio de acceso de la de la Cuenta Digital EvolucionA la **Tarjeta de Débito Mifel Pumas**, el resto de los medios de acceso de estos productos (Tarjeta de Débito Mifel Tarjeta de Débito Mifel Prime, Tarjeta de Débito Mifel Leones y Tarjeta de Débito Mifel Rayados) así como el resto de los medios de acceso de las Cuentas de Depósito a la Vista mantendrán el costo de \$100 + IVA.

Depósito a Plazo

- Se modificará la Carátula del CEDE TRECONOCE.

El **Contrato de Productos y Servicios Bancarios** con Número de Registro de Contratos de Adhesión: 0318-437-001968/60-02511-0925 tendrá actualización al



nuevo número: **0318-437-001968/61-00946-0526** para los siguientes productos y carátulas con inicio a partir del: **08 junio 2026.**

1. CUENTA MULTIPLICA - PFCHI
2. CUENTA DE CHEQUES SIN INTERESES - PFCCH
3. EJE DEPOSITO A LA VISTA - PFSCH
4. CUENTA JUVENIL MAYORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJMY
5. CUENTA JUVENIL MENORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJUV
6. Cuenta AD+ Mifel - PFADM
7. Cuenta Mifel Valor Plus - PFMVM
8. CUENTA PYME PERSONAS FISICAS - PFPYM
9. CUENTA DEPOSITO A LA VISTA USD PERSONA FISICA - PFUSD
10. EJE, DEPOSITO A LA VISTA EMPRESARIAL - EMSHE
11. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 2 - EMCHP
12. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 4 - EMNAL
13. CUENTA PYME PERSONAS MORALES - EMPYM
14. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES - EMUSD
15. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES 2 - EMUS2
16. CUENTA PARA SERVICIOS CAMBIARIOS - EMMCA
17. CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA - PFDG4
18. PAGARÉ MIFEL
19. MIFEL PLATINO
20. DUPLICA
21. TRIPLICA
22. CARÁTULA TRECONOCE
23. CEDE+
24. CEDE EN DÓLARES

Para consultar las comisiones vigentes, por favor revisar la versión más actualizada del Anexo Multiproducto de Comisiones, disponible en www.mifel.com.mx/transparencia/comisiones

En caso de no estar de acuerdo y optar por la terminación de tu contrato,

podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación llamando al centro de atención telefónica (**Contacto Mifel**) a través de los siguientes números: **800 226 4335** o **55 5293 9000**, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización, sin responsabilidad alguna, y bajo las condiciones pactadas originalmente.



Consultas y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335.

Correo electrónico: une@mifel.com.mx. Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**): Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx.

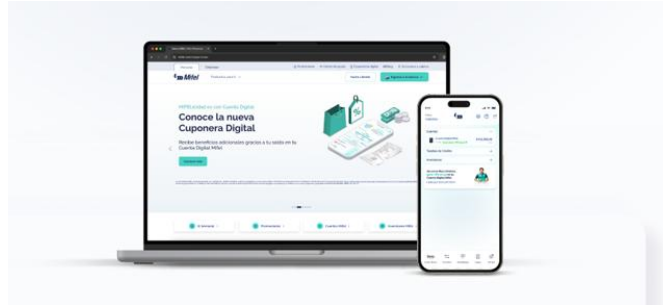
ATENTAMENTE:

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel.

Ciudad de México a 14 de enero de 2026

Tenemos un mensaje para ti

A partir del 13 de febrero se dará de alta la comisión por el uso de la banca electrónica en tu cuenta
Pyme Persona Física



La comisión **“Administración-renta de banca por internet”**, con un cobro anual de \$1,100.00 MXN + IVA

Consulta el folleto informativo en www.mifel.com.mx

Registro de Contratos de Adhesión Número: **0318-437-001968/60-02511-0925**

En caso de tener alguna inconformidad con las presentes modificaciones, puedes solicitar la terminación del Contrato sin responsabilidad alguna a tu cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, comunicándote a Contacto Mifel dentro de los 30 días siguientes a que Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple te haya notificado dichos cambios, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna por dicha causa.

Para aclaraciones y/o reclamaciones, acude a la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)** en el domicilio ubicado en Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México. Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Corre electrónico: une@mifel.com.mx. Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx.

ATENTAMENTE,
Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel.

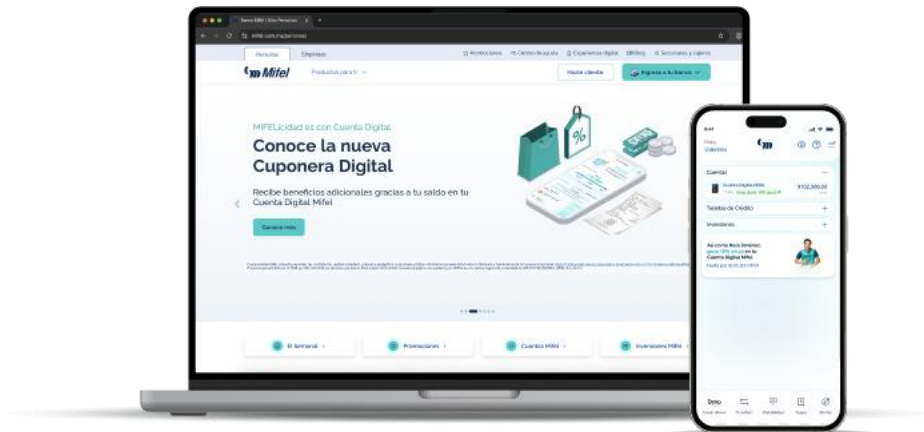
¿Tienes dudas o quieres más información?
Comunícate a

Contacto
Mifel  **800.226.4335**
55.5293.9000

Ciudad de México a 16 de diciembre de 2025

Tenemos un mensaje para ti

Queremos compartirte las nuevas actualizaciones en las comisiones de tu cuenta



El próximo 23 de diciembre de 2025

La comisión “Generación Cambio de Nip” dejará de estar vigente para las siguientes cuentas:

- Cuenta Multiplica
- Cuenta de cheques sin intereses
- Cuenta Juvenil Mayores Depósitos a la Vista
- Cuenta Juvenil Menores Depósitos a la Vista
- Eje depósito a la vista
- Cuenta PyME Personas Físicas
- Cuenta PyME Preferente Personas Físicas
- Cuenta Nómina Mifel*
- Cuenta Nómina Mifel Plus*

Las nuevas comisiones que estarán vigentes a partir del **15 de enero de 2026**

- **“Penalización por aclaración improcedente; ventanilla.”** con un importe fijo por evento más IVA para las siguientes cuentas: **Cuenta Mifel Valor Plus: \$250.00 pesos, Cuenta AD+ Mifel: \$250.00 pesos, Cuenta Mifel Empresarial 2: \$250.00 pesos, Cuenta Mifel Empresarial 4: \$250.00 pesos, Cuenta PYME Personas Morales: \$250.00 pesos, Cuenta Empresarial Dólares: \$25.00 dólares y Cuenta Empresarial Dólares 2: \$25.00 dólares.**
- **“Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)”** con un importe fijo por evento más IVA para las siguientes cuentas: **Cuenta Depósito A La Vista USD Persona Física: \$20.00 dólares, Cuenta Empresarial Dólares: \$20.00 dólares y Cuenta Empresarial Dólares 2: \$20.00 dólares.**
- **Administración - renta de banca por internet.”** con un importe fijo anual más IVA para la siguiente cuenta: **Cuenta PYME Persona Física: \$1,100.00 pesos.**



- **“Emisión de Documentos – estado de cuenta; adicional (ventanilla)”** con un importe fijo por evento más IVA para la siguiente cuenta: **Cuenta AD+ Mifel \$15.00 pesos.**

Además, hay comisiones que cambian de nombre
y estarán vigentes a partir del **15 de enero de 2026**

Cambio de nombre de comisiones, mismos montos y vigentes a partir del 15 de enero de 2026:

- **“Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)”** para las siguientes cuentas: **Cuenta AD+ y Cuenta Empresarial Dólares 2.**
- **“Emisión de Documentos – estado de cuenta; adicional (ventanilla)”** para la siguiente cuenta: **Cuenta Empresarial Dólares 2.**
- **“Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)”** para la siguiente cuenta: **Cuenta Mifel Valor Plus.**

Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-437-001968/60-02511-0925

*Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-427-032517/08-02524-0925

¡Gracias por ser parte de Mifel!

Si tienes dudas, comunícate al centro de atención telefónica (Contacto Mifel) a través de los siguientes números: 800 4335 o 55 5293 9000.

En caso de tener alguna inconformidad con las presentes modificaciones, puedes solicitar la terminación del Contrato sin responsabilidad alguna a tu cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, comunicándote a Contacto Mifel dentro de los 30 días siguientes a que Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple te haya notificado dichos cambios, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna por dicha causa.

Aclaraciones y Reclamaciones Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México. Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335.

Corre electrónico: une@mifel.com.mx. Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx.

ATENTAMENTE,
Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel.

16.12.25



Ciudad de México a 01 de octubre de 2025

Apreciable Cliente:

Te informamos que se realizará una actualización en tu contrato dependiendo de los productos con los que cuentes. Banca Mifel SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (Banca Mifel) realizará los siguientes ajustes:

- Que **modifican los nombres de las comisiones actuales de los Productos** que enlistamos a continuación para tu conocimiento y para cumplimiento regulatorio de Banco de México (BANXICO). Los importes que se cobran actualmente por dichas comisiones **NO sufrirán cambios**. Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)
- Cambio de “Mifel.net” a “Mifel Personas” y “Mifel Empresas” y cambio de “Mifel Móvil” a “App Mifel” y “App Mifel Empresas”.

Contrato de Productos y Servicios Bancarios RECA **0318-437-001968/59-01728-0725** con actualización al Registro de Contratos de Adhesión Número: **0318-437-001968/60-02511-0925** para las siguientes cuentas con inicio a partir del 10 de noviembre del 2025:

1. CUENTA MULTIPLICA - PFCHI
2. CUENTA DE CHEQUES SIN INTERESES - PFCCH
3. EJE DEPOSITO A LA VISTA - PFSCH
4. CUENTA JUVENIL MAYORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJMY
5. CUENTA JUVENIL MENORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJUV
6. Cuenta AD+ Mifel - PFADM
7. Cuenta Mifel Valor Plus - PFMVM
8. CUENTA PYME PERSONAS FISICAS - PFPYM
9. CUENTA DEPOSITO A LA VISTA USD PERSONA FISICA - PFUSD
10. EJE, DEPOSITO A LA VISTA EMPRESARIAL - EMSHE
11. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 2 - EMCHP
12. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 4 - EMNAL
13. CUENTA PYME PERSONAS MORALES - EMPYM
14. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES - EMUSD
15. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES 2 - EMUS2
16. CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA – PFDG4

Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)

Para consultar las comisiones vigentes, por favor revisar la versión más actualizada del Anexo Multiproducto de Comisiones, disponible en mifel.com.mx/transparencia/comisiones



En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Mifel

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx

Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx



Ciudad de México a 29 de agosto de 2025

Apreciable Cliente:

A partir del 06 de octubre de 2025 se comenzará a cobrar la comisión "Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido", con un importe fijo por evento más IVA y un Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de las siguientes cuentas:

- **Cuenta Mifel Valor Plus.** \$300.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$20,000.00 pesos.
- **Cuenta AD+ Mifel.** \$300.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$20,000.00 pesos.
- **Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista.** \$100.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$500.00 pesos.
- **Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista.** \$50.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$250.00 pesos.
- **Cuenta Empresarial Dólares.** \$20.00 dólares con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$500 USD.
- **Cuenta PYME Persona Física.** \$450.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$100,000.00 pesos.
- **Cuenta PYME Persona Moral.** \$450.00 pesos con Saldo Promedio Mínimo Mensual Requerido de \$100,000.00 pesos.

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-437-001968/59-01728-0725

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet: www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel



Ciudad de México a 21 de julio de 2025

Apreciable Cliente:

A partir del 20 de agosto de 2025 se realizará una actualización en tu contrato.

Banca Mifel SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (Banca Mifel) te comunica que a partir del 20 de agosto de 2025 se incluirá el producto "Cuenta Digital Evolucionada" y se darán de baja las siguientes cuentas: "Cuenta PYME Preferente Personas Físicas" y "Cuenta PYME Preferente Personas Morales".

Aplica para:

- Contrato Producto y Servicios Bancarios Operaciones Activas y Pasivas RECA 0318-437-001968/58-03227-1123

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx
Página de Internet: www.mifel.com.mx.

- Registro de Contratos de Adhesión número a partir del 20 de agosto de 2025:

0318-437-001968/59-01728-0725

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel



Ciudad de México a 27 de junio de 2025

Apreciable Cliente:

A partir del 31 de julio de 2025 se comenzará a cobrar la comisión "Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío" con un costo de \$100.00 pesos.

Aplica para:

- **Cuenta Multiplica**
- **Eje Depósito A La Vista**
- **Cuenta De Cheques Sin Intereses**
- **Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista**
- **Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista**
- **Cuenta PYME Personas Físicas**

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-437-001968/58-03227-1123

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Mifel



Ciudad de México a 31 de marzo de 2025

Apreciable Cliente:

A partir del 02 de mayo de 2025 se comenzará a cobrar la comisión “Transferencia – envío; (internacional; ventanilla)” con un costo de \$20.00 dólares para la cuenta en dólares.

Aplica para:

- Contrato de Productos y Servicios Bancarios RECA 0318-437-001968/58-03227-1123
 - Cuenta Depósito A La Vista USD, Persona Física

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx

Página de Internet: www.mifel.com.mx.

- **Registro de Contratos de Adhesión Número: RECA 0318-437-001968/58-03227-1123**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel

Apreciable Cliente:

A partir del 18 de marzo de 2025 se darán de baja las siguientes comisiones.

- **Cuenta Pyme Preferente Personas Físicas**

- ✓ Administración - renta; (banca por internet)
- ✓ Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla
- ✓ Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación
- ✓ No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido
- ✓ Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)
- ✓ Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono
- ✓ Penalización por aclaración improcedente; banca por internet
- ✓ Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)
- ✓ Cheque Certificado
- ✓ Cheques de caja
- ✓ Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)
- ✓ Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)
- ✓ Emisión de plástico adicional
- ✓ Nombre de la comisión
- ✓ Reposición de plástico por robo o extravío
- ✓ Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)
- ✓ Retiro de efectivo
- ✓ Copia fotostática de comprobantes
- ✓ Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos
- ✓ Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)
- ✓ Cheque librado
- ✓ Generación / cambio de NIP
- ✓ Consulta de saldos
- ✓ Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)

- **Cuenta Pyme Preferente Personas Morales**

- ✓ Cuota por uso de Internet
- ✓ Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla
- ✓ Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación
- ✓ No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido
- ✓ Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)
- ✓ Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)
- ✓ Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)
- ✓ Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono
- ✓ Penalización por aclaración improcedente; banca por internet



- ✓ Cheque Certificado
 - ✓ Cheques de caja
 - ✓ Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)
 - ✓ Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)
 - ✓ Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)
 - ✓ Copia fotostática de comprobantes
 - ✓ Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos
 - ✓ Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono)
 - ✓ Cheque librado
 - ✓ Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)
-
- **Cuenta Multiplica, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta Mifel Empresarial 2 y Cuenta Mifel Empresarial 4**
 - ✓ Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)
-
- **Cuenta Multiplica, Eje deposito A La Vista, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista, Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista y Cuenta PYME Personas Físicas**
 - ✓ Consulta de Saldos Por Operaciones En Cajeros Automáticos En El Extranjero
-
- **Cuenta Mifel Valor Plus, Cuenta AD+ Mifel, Cuenta Multiplica, Eje Deposito A La Vista, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista, Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista, Cuenta PYME Personas Físicas, Cuenta Mifel Empresarial 2, Cuenta Mifel Empresarial 4, Eje Deposito A La Vista Empresarial, Cuenta PYME Personas Moral, Cuenta Empresarial Dólares y Cuenta Empresarial Dólares 2**
 - ✓ Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)
-
- **Cuenta Multiplica, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta PYME Personas Físicas, Cuenta Mifel Empresarial 2, Cuenta Mifel Empresarial 4, Cuenta PYME Personas Morales y Cuenta Empresarial Dólares**
 - ✓ Intento de Sobregiro Por Cheque Devuelto En Ventanilla
-
- **Cuenta Multiplica, Eje Deposito A La Vista, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista, Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista y Cuenta PYME Personas Físicas**
 - ✓ Retiro de Efectivo Por Operaciones En Cajeros Automáticos En El Extranjero



- **Cuenta Mifel Valor Plus, Cuenta Multiplica, Eje Deposito A La Vista, Cuenta de Cheques Sin Intereses, Cuenta Juvenil Mayores Deposito A La Vista, Cuenta Juvenil Menores Deposito A La Vista, Cuenta PYME Personas Físicas, Cuenta Mifel Empresarial 2, Cuenta Mifel Empresarial 4, Eje Deposito A La Vista Empresarial y Cuenta PYME Personas Moral**

- ✓ Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-437-001968/58-03227-1123

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet: www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel



Ciudad de México a 4 de noviembre de 2024

Apreciable Cliente:

A partir del 04 de noviembre de 2024 se realizará una actualización en tu contrato.

Banca Mifel SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (Banca Mifel) te comunica que a partir del **04 de noviembre de 2024** podrás realizar tus operaciones a través de un comisionista bancario, el cual tendrá por objeto llevar a cabo operaciones de depósitos en efectivo a Tarjetas de Débito y Crédito Mifel. Adicionalmente, se actualizó el medio para realizar modificaciones al Contrato y/o Comisiones que podrás consultar en la cláusula Vigésima Octava.

Aplica para todas las cuentas en pesos de los Contratos: Contrato de Productos y Servicios Bancarios Digitales, Contrato Cuenta Digital Mifel, Contrato Producto y Servicios Bancarios Operaciones Activas y Pasivas, Contrato Múltiple de Productos Básicos y Servicios Bancarios y Contrato Único de Depósito Bancario de Dinero a la Vista.

Aplica para:

- Contrato Producto y Servicios Bancarios Operaciones Activas y Pasivas RECA **0318-437-001968/58-03227-1123**
 - Cuenta Multiplica
 - Cuenta de Cheques Sin Intereses
 - Eje Depósito a la Vista
 - Cuenta AD+ Mifel
 - Cuenta Mifel Valor Plus
 - Cuenta Juvenil Mayores Deposito a la Vista
 - Cuenta Juvenil Menores Deposito a la Vista
 - Cuenta Pyme Personas Físicas
 - Cuenta Pyme Preferente Personas Físicas
 - Eje, Deposito a la Vista Empresarial
 - Cuenta Mifel Empresarial 2
 - Cuenta Mifel Empresarial 4
 - Cuenta Empresarial Dólares
 - Cuenta Empresarial Dólares 2
 - Cuenta Pyme Personas Morales
 - Cuenta PYME Preferente Personas Morales



- Contrato Múltiple de Productos Básicos y Servicios Bancarios RECA **0318-437-036572/02-02677-1024.**
 - Cuenta Básica Para El Público En General
 - Cuenta Básica Nómina
- Contrato Único de Depósito Bancario de Dinero a la Vista RECA **0318-427-032517/06-02673-1024**
 - Nómina Mifel
 - Nómina Mifel Plus

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx

Página de Internet: www.mifel.com.mx.

- **Registro de Contratos de Adhesión Número:**
 1. **0318-437-001968/58-03227-1123.**
 2. **0318-437-036572/02-02677-1024.**
 3. **0318-427-032517/06-02673-1024.**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Mifel



Ciudad de México a 01 de agosto de 2024

Apreciable Cliente:

A partir del 30 de agosto de 2024 se comenzará a cobrar la nueva comisión “Transferencia – recepción; (internacional)” con un costo de \$15.09 dólares para las cuentas en dólares.

Aplica para:

- Contrato de Productos y Servicios Bancarios RECA 0318-437-001968/57-00229-0123
 - Cuenta Empresarial Dólares
 - Cuenta Empresarial Dólares 2
 - Cuenta Depósito A La Vista USD, Persona Física

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: une@mifel.com.mx

Página de Internet: www.mifel.com.mx.

Registro de Contratos de Adhesión Número: 0318-437-001968/57-00229-0123

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. www.condusef.gob.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Mifel

Ciudad de México a 30 de noviembre de 2023

Apreciable Cliente:

A partir del 8 de enero de 2024 las comisiones de las emisiones de estados de cuenta adicionales incrementarán de \$11.50 a \$15.00 pesos MN para todas las cuentas en pesos y de \$1.15 a \$1.50 dólares para las cuentas en dólares. Adicionalmente, las aclaraciones improcedentes en Banca Electrónica y vía telefónica tendrán un costo de \$250.00 pesos MN para todas las cuentas en pesos y de \$25 dólares para las cuentas en dólares.

Aplica para:

- Contrato de Productos y Servicios Bancarios RECA 0318-437-001968/57-00229-0123
 - Cuenta Multiplica
 - Cuenta de Cheques Sin Intereses
 - Eje Depósito a la Vista
 - Cuenta AD+ Mifel
 - Cuenta Mifel Valor Plus
 - Cuenta Juvenil Mayores Deposito a la Vista
 - Cuenta Juvenil Menores Deposito a la Vista
 - Cuenta Pyme Personas Físicas
 - Cuenta Pyme Preferente Personas Físicas
 - Eje, Deposito a la Vista Empresarial
 - Cuenta Mifel Empresarial 2
 - Cuenta Mifel Empresarial 4
 - Cuenta Empresarial Dólares
 - Cuenta Empresarial Dólares 2
 - Cuenta Pyme Personas Morales
 - Cuenta PYME Preferente Personas Morales
- Contrato Único de Nómina RECA 0318-437-036572/01-03117-0822
 - Cuenta Nómina Mifel
 - Cuenta Nómina Mifel Plus
- Contrato Cuenta Digital RECA 0318-003-030093/05-01187-0523
 - Cuenta Digital
- Contrato Cuenta Digital RECA: 0318-999-038537/01-01257-0523
 - Cuenta Digital Evolucionada



Para los productos PYME PERSONAS FISICAS y PYME PREFERENTE PERSONAS FISICAS, la cuota por uso de internet en Banca Electrónica incrementará de \$260.00 a \$1,100.00 pesos MN.

Para la Cuenta Ad+ Mifel, la comisión de Emisión de Orden de Pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en Ventanilla será de \$100.00 y por Banca Por Internet de \$5.00 pesos MN.

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios UNE | 55.5282.7800 ext. 7668 y 7681 |
une@mifel.com.mx

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel

Ciudad de México a 23 de agosto de 2019

Apreciable Cliente.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que derivado de las modificaciones realizadas a la circular 14/2017 de Banco de México, referentes a la implementación del nuevo medio de pago electrónico "CoDi ®" (Cobro Digital), y en conformidad con el procedimiento establecido en la cláusula Trigésima Segunda "Modificaciones al Contrato" del Capítulo Tercero del Contrato de Productos y Servicios Bancarios, Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, modificará la CLÁUSULA SEGUNDA, "BANCA ELECTRÓNICA", del Título Décimo Primero, Capítulo Segundo del Contrato, con el fin de anexar a este los nuevos términos y condiciones del servicio de Banca Electrónica Mifel, mismos que en todo momento estarán disponibles y podrán ser consultados a través de la aplicación "Mifel Móvil", así como a través de nuestra página de internet <http://www.mifel.com.mx>.

Así mismo se le informa que de no estar de acuerdo con los nuevos términos y condiciones, podrá dar por terminado el contrato, siguiendo el procedimiento establecido para tal efecto en la cláusula Trigésima Segunda, sujetándose a todo lo conducente que señalen las leyes aplicables.

Para cualquier duda o aclaración puede contactarnos a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, a los teléfonos: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, por correo electrónico a la dirección: une@mifel.com.mx; o de manera presencial en cualquiera de nuestras sucursales.

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero Mifel