



Ciudad de México, a 20 de abril de 2026.

Asunto: **Modificaciones a los Contratos de Tarjetas de Crédito**

Apreciable Cliente:

A partir del 22 de mayo de 2026, su Contrato para las Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite, Miles & More World Elite y Ambassador, será actualizado con el siguiente número de Registro de Contrato de Adhesión múltiple (RECA) 0318-999-042982/03-00653-0326, teniendo la modificación siguiente:

Nuevo producto a ofertar, de nombre Tarjeta de Crédito Mifel Mexicana, agregándolo en el "ÍNDICE DEL CONTRATO" sin afectar en nada las condiciones de los productos ya existentes en el Contrato correspondiente.

Puede solicitar la terminación del Contrato de adhesión múltiple dentro de los treinta días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Banca Mifel S.A.; pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Aclaraciones y Reclamaciones:

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios**

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx) Página de Internet: [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 55 5340 0999 y 800.999.8080

Página de Internet. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**ATENTAMENTE**

**Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Mifel**



Asunto: **Modificaciones a los Contratos de Tarjetas de Crédito**

Ciudad de México a 16 de enero de 2026

Apreciable Cliente:

A partir del 20 de febrero de 2026 su Contrato para las Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More World Elite, será actualizado con el siguiente número de Registro de Contrato de Adhesión múltiple (RECA) 0318-999-042982/02-00075-0126, teniendo las modificaciones siguientes:

1. Nuevo producto a ofertar, de nombre Tarjeta de Crédito Mifel Ambassador, agregándolo en el "ÍNDICE DEL CONTRATO" sin afectar en nada las condiciones de los productos ya existentes en el Contrato correspondiente.
2. Actualización de las tasas cobradas de los productos ya existentes, puntualmente las siguientes:

| Concepto                                      | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Oro | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Leones | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Platino | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>WE <sup>2</sup> | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Miles & More WE <sup>2</sup> |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Tasa de Interés Ordinaria actual <sup>3</sup> | TIIE +<br>49                   | TIIE +<br>49                      | TIIE +<br>34                       | TIIE +<br>14.90                            | TIIE +<br>30                                            |
| Tasa de Interés Ordinaria nueva <sup>3</sup>  | TIIE +<br>49.90                | TIIE +<br>49.90                   | TIIE +<br>34.90                    | TIIE +<br>16.80                            | TIIE +<br>30 (no cambia)                                |

<sup>(1)</sup> Tarjeta de Crédito

<sup>(2)</sup> World Elite

<sup>(3)</sup> Tasa variable calculada con referencia a la TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) de Fondeo determinada por Banco de México.

5. Incremento de comisiones cobradas de los productos ya existentes, puntualmente las siguientes:



| Nombre de la comisión                                                                                 | Costo actual | Nuevo Costo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Penalización por pago tardío<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Platino<br>y Miles & More World Elite) | \$ 350.00    | \$ 399.00   |
| Penalización por pago tardío<br>(Tarjeta de Crédito Mifel World Elite)                                | \$ 0.00      | \$ 399.00   |

Para el caso de su Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial las modificaciones al contrato, se realizará a partir del 20 de febrero de 2026, quedando el nuevo RECA 0318-004-033874/04-00074-0126, que se ajusta de “Mifel.net” a “Mifel Empresas” y “Mifel móvil” a “App Mifel Empresas”, los ajustes serán en las siguientes cláusulas:

1. “PRIMERA. DEFINICIONES.”.
2. “DÉCIMA. LUGAR DE PAGO; MEDIOS DE PAGO; FECHA DE ACREDITAMIENTO Y PRELACIÓN DE PAGOS.”
3. “VIGÉSIMA QUINTA. TARJETA DE CRÉDITO CON O SIN ACCESO A OPERACIONES ELECTRÓNICAS Y TELEFÓNICAS.”.
4. “TRIGÉSIMA SÉPTIMA. BANCA ELECTRÓNICA.”.
5. “VIGÉSIMA SÉPTIMA. ATENCIÓN AL CLIENTE”.

El Usuario puede solicitar la terminación del Contrato de adhesión múltiple dentro de los treinta días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que la institución financiera pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Aclaraciones y Reclamaciones:

#### **Unidad Especializada de Atención a Usuarios**

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.  
Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx)  
Página de Internet: [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).  
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999 y 800.999.8080  
Página de Internet. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**ATENTAMENTE**  
**Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,**  
**Grupo Financiero Mifel**



Asunto: **Cambios en tu Contrato**

Ciudad de México a 01 de octubre de 2025

Apreciable Cliente:

Te informamos que se realizará una actualización en tu contrato dependiendo de los productos con los que cuentes. Banca Mifel SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (Banca Mifel) realizará los siguientes ajustes:

### Cuentas de Depósito a la Vista

- Que **modifican los nombres de las comisiones actuales de los Productos** que enlistamos a continuación para tu conocimiento y para cumplimiento regulatorio de Banco de México (BANXICO). Los importes que se cobran actualmente por dichas comisiones **NO sufrirán cambios**. Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)
- Cambio de “Mifel.net” a “Mifel Personas” y “Mifel Empresas” y cambio de “Mifel Móvil” a “App Mifel” y “App Mifel Empresas”.

Contrato de Productos y Servicios Bancarios RECA **0318-437-001968/59-01728-0725** con actualización al Registro de Contratos de Adhesión Número: **0318-437-001968/60-02511-0925** para las siguientes cuentas con inicio a partir del 10 de noviembre del 2025:

1. CUENTA MULTIPLICA - PFCHI
2. CUENTA DE CHEQUES SIN INTERESES - PFCCH
3. EJE DEPOSITO A LA VISTA - PFSCH
4. CUENTA JUVENIL MAYORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJMY
5. CUENTA JUVENIL MENORES DEPOSITOS A LA VISTA - DDJUV
6. Cuenta AD+ Mifel - PFADM
7. Cuenta Mifel Valor Plus - PFMVM
8. CUENTA PYME PERSONAS FISICAS - PFPYM
9. CUENTA DEPOSITO A LA VISTA USD PERSONA FISICA - PFUSD
10. EJE, DEPOSITO A LA VISTA EMPRESARIAL - EMSHE
11. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 2 - EMCHP
12. CUENTA MIFEL EMPRESARIAL 4 - EMNAL
13. CUENTA PYME PERSONAS MORALES - EMPYM
14. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES - EMUSD
15. CUENTA EMPRESARIAL DOLARES 2 - EMUS2
16. CUENTA DIGITAL EVOLUCIONA – PFDG4



### Cuenta Digital Mifel

- Que **modifican los nombres de las comisiones actuales de los Productos** que enlistamos a continuación para tu conocimiento y para cumplimiento regulatorio de Banco de México (BANXICO). Los importes que se cobran actualmente por dichas comisiones **NO sufrirán cambios**. Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)
- Cambio de “Mifel.net” a “Mifel Personas” y “Mifel Empresas” y cambio de “Mifel Móvil” a “App Mifel” y “App Mifel Empresas”.

Contrato Individual de Depósito de Dinero a la Vista en Moneda Nacional correspondiente a la Cuenta Digital Mifel RECA **0318-003-030093/09-01727-0725** con actualización al Registro de Contratos de Adhesión Número: **0318-003-030093/10-02527-0925** para las siguientes cuentas a partir del 31 de octubre de 2025:

#### 1. CUENTA DIGITAL MIFEL

### Cuentas de Nómina

Para las cuentas del Contrato único de depósito bancario de dinero a la vista, comercialmente denominadas como:

1. CUENTA NOMINA MIFEL
2. CUENTA NOMINA MIFEL PLUS

Con número de RECA: **0318-427-032517/07-00946-0425** y su actualización al Registro de Contratos de Adhesión Número: **0318-427-032517/08-02524-0925**

Se hará una **Modificación a los nombres de las comisiones actuales de los Productos**, para tu conocimiento y para cumplimiento regulatorio de Banco de México (BANXICO). Los importes que se cobran actualmente por dichas comisiones **NO sufrirán cambios** a partir del 31 de octubre de 2025. Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)

### Crédito Personal y de Nómina

- Que **modifican los nombres de las comisiones actuales de los Productos** que enlistamos a continuación para tu conocimiento y para cumplimiento regulatorio de Banco de México (BANXICO). Los importes que se cobran actualmente por dichas comisiones **NO sufrirán cambios**. Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)
- Cambio de “Mifel.net” a “Mifel Personas” y “Mifel Empresas” y cambio de “Mifel Móvil” a “App Mifel” y “App Mifel Empresas”.

**Contratos:** RECA **0318-140-027994/04-05036-1221** // RECA: **0318-140-027740/03-01397-0624** con actualización al Registro de Contratos de Adhesión Número Crédito de nómina **0318-140-027994/05-02537-0925** y Crédito Personal **0318-140-027740/04-02538-0925**.

1. Crédito de Nómina Mifel
2. Crédito Personal Mifel



### Tarjetas de Crédito

Para las Tarjetas de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More World Elite, con número de RECA **actual 0318-004-032721/09-01066-0525**, cambiará al **0318-004-032721/10-02535-0925**, modificando el nombre de comisiones a partir del 31 de octubre de 2025 y si habrá un ajuste al importe de una comisión, puntualmente la siguiente:

| Nombre del producto             | Nombre de la comisión             | Costo actual | Nuevo costo |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------|
| Tarjeta de Crédito Mifel Leones | Penalización - gastos de cobranza | \$ 350.00    | \$ 399.00   |

Además, se modificará en el contrato lo siguiente:

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Primer párrafo          | Cláusula décima octava      |
| Cláusula primera        | Cláusula vigésima cuarta    |
| Cláusula décima séptima | Cláusula cuadragésima sexta |

Para el caso de tu Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial las modificaciones al contrato, con RECA actual **0318-004-033874/02-02405-0924**, se realizarán a partir del 31 de octubre de 2025, quedando el nuevo RECA **0318-004-033874/03-02536-0925**, que adicional al cambio de nombres en comisiones se ajustará la solicitud del producto y lo siguiente:

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Primer párrafo  | Cláusula primera |
|                 | Cláusula novena  |
| Cláusula octava | Cláusula décima  |

### Si tienes TPV

**¡Queremos ofrecerte un servicio a la medida de tu comercio!**

Por ello, te informamos que, a partir del 31 de octubre de 2025, tus estados de cuenta presentarán un ajuste en algunos de sus conceptos, esto con el objetivo de homologar y brindar mayor claridad en la información presentada a nuestros clientes.

Esta actualización no afectará ni representará modificaciones en las condiciones de tus servicios contratados.

Consulta los cambios de nombres en: [Catálogo de Comisiones 2025.PDF](#)



Para consultar las comisiones vigentes, por favor revisar la versión más actualizada del Anexo Multiproducto de Comisiones, disponible en [mifel.com.mx/transparencia/comisiones](http://mifel.com.mx/transparencia/comisiones)

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Mifel

Aclaraciones y Reclamaciones:

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios**

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx)  
Página de Internet: [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999.

Página de Internet. [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Ciudad de México a 9 de mayo de 2025

**Apreciable Cliente:**

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 214, piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560, en la Ciudad de México informa que:

A partir del 09 de junio de 2025 el Contrato Mifel de tu Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More World Elite tendrá modificaciones, puntualmente las siguientes:

3. Ajuste de la cláusula **“PRIMERA. - DEFINICIONES”**.
4. Modificación a la cláusula **“DÉCIMA. – PROMOCIONES, BENEFICIOS, PROGRAMA DE LEALTAD”**.
5. Actualización a la cláusula **“DÉCIMA SÉPTIMA. - LUGAR DE PAGO; MEDIOS DE PAGO; FECHA DE ACREDITAMIENTO Y PRELACIÓN DE PAGOS”**.
6. Ajuste a cláusula **“TRIGÉSIMA PRIMERA. - MEDIOS ELECTRÓNICOS”**.
7. Separación del **“ANEXO DE COMISIONES”** del Contrato, ajuste de algunas y comisiones cobradas, puntualmente los siguientes:

| Nombre de la comisión                                                                            | Costo actual | Nuevo nombre de la comisión                                                                                          | Nuevo Costo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Falta de pago<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Platino, World Elite y Miles & More World Elite) | \$ 350.00    | Penalización - gastos de cobranza<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Platino, World Elite y Miles & More World Elite) | \$ 399.00   |
| Penalización por pago tardío<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Leones)                                | \$ 350.00    | Penalización por pago tardío<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Leones)                                                    | \$ 399.00   |
| Administración de tarjeta del titular<br>Tarjeta de Crédito Mifel Leones                         | \$ 700.00    | Administración de tarjeta del titular Tarjeta d<br>Crédito Mifel Leones                                              | \$ 739.00   |
| Anualidad (Tarjeta de Crédito<br>Mifel Oro)                                                      | \$ 650.00    | Administración de tarjeta del titular<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Oro)                                              | \$ 899.00   |
| Anualidad (Tarjeta de Crédito<br>Mifel Platino)                                                  | \$2,000.00   | Administración de tarjeta del<br>titular (Tarjeta de Crédito Mifel Platino)                                          | \$2,499.00  |
| Anualidad (Tarjeta de Crédito<br>Mifel World Elite)                                              | \$3,500.00   | Administración de tarjeta del titular<br>(Tarjeta de Crédito Mifel<br>World Elite)                                   | \$4,900.00  |
| Anualidad (Tarjeta de Crédito<br>Mifel Miles & More World Elite)                                 | \$5,000.00   | Administración de tarjeta del titular<br>(Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World<br>Elite)                      | \$5,499.00  |





| Concepto                                 | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Oro | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Leones | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Platino | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>WE <sup>2</sup> | Tarifa TdC <sup>1</sup><br>Miles& More<br>WE <sup>2</sup> |
|------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Tasa de Interés Ordinaria <sup>(3)</sup> | TIIE +<br>49                   | TIIE +<br>49                      | TIIE +<br>34                       | TIIE +<br>14.9                             | TIIE +<br>30                                              |

(1) Tarjeta de Crédito

(2) World Elite

(3) Tasa variable calculada con referencia a la TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) de Fondeo determinada por Banco de México.

En caso de no estar de acuerdo y querer terminar tu Contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación llamando a Contacto Mifel, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna. Aclaraciones comunicarse a Contacto Mifel al 5552939000 y 8002264335, UNE: [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx), 55528227800 EXT, 7668.

#### ATENTAMENTE

Banca Mifel, S.A. Institución de Banca Múltiple