

AVISO DE PRIVACIDAD

DEFINICIONES.

Para efectos de este Aviso de Privacidad, se entenderá por:

Aviso: El presente Aviso de Privacidad

CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Datos biométricos: Huella dactilar, reconocimiento facial y huella de voz del Titular, utilizados para corroborar su identidad.

Datos personales sensibles: Aquellos que, de divulgarse indebidamente, afecten la esfera más íntima del Titular, incluyendo sus datos biométricos.

INE: Instituto Nacional Electoral.

Ley: La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Situación de vulnerabilidad: De manera enunciativa mas no limitativa, pertenecer a personas adultas mayores, personas con discapacidad o personas de algún pueblo o comunidad indígena.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Grupo Financiero Mifel, S.A. de C.V., y las entidades que lo integran: Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (en lo sucesivo, "Banca"), Mifel, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Mifel (en lo sucesivo, "SOFOM"), y Operadora Mifel, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Mifel (en lo sucesivo, "Operadora"), en lo sucesivo conjuntamente GFM, con domicilio en Presidente Masaryk 214, piso 2, Colonia Polanco Chapultepec, Código Postal 11560, Ciudad de México, le comunica que la información personal de sus clientes, usuarios y clientes potenciales (prospectos) es tratada de forma estrictamente confidencial, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("la Ley") y su Reglamento.

A lo largo de este Aviso, las tablas de finalidades y datos personales identifican mediante las columnas "Banca", "SOFOM" y "Operadora" cuál de las entidades que integran GFM trata cada dato para cada finalidad.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

GFM podrá recabar sus datos personales de manera directa, cuando usted los proporciona personalmente, a través de nuestra página web, vía telefónica o correo electrónico; y de manera indirecta, a través de transferencias de terceros y de fuentes de acceso público permitidas por la Ley, incluyendo sociedades de información crediticia.

Tratándose de datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial y huella de voz), GFM los recaba directamente a través de dispositivos y canales certificados; incluyendo sucursales, aplicación móvil y



banca en línea; con mecanismos de detección de vida que garantizan que los datos correspondan a la persona que los proporciona.

Asimismo, le informamos que contamos con sistemas de videovigilancia en oficinas y sucursales; las imágenes y sonidos captados se utilizan para su seguridad y la de las personas que nos visitan, y si usted participa en eventos o reportajes, su imagen podrá ser capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y redes sociales.

a. Datos personales que recabamos de forma PERSONAL.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos migratorios, datos académicos (escolaridad), datos financieros y patrimoniales, datos biométricos, datos personales de terceros (al proporcionarnos datos personales de terceros, acepta e informa que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales para proporcionarlos). Respecto de datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

b. Datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestra página web, vía telefónica y correo electrónico.

Datos de identificación y datos de contacto.

c. Datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestra aplicación móvil.

Datos de identificación, datos de contacto y datos biométricos.

d. Datos personales que recabamos de forma indirecta a través de transferencias de terceros, sistemas de videovigilancia y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley.

Datos personales de identificación, de contacto, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales. Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de nuestro sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así mismo se le comunica que si usted participa en eventos y reportajes, su imagen será capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y redes sociales (como Facebook, X, Instagram, TikTok, Threads).

e) Datos personales de menores de edad y personas que cuentan con medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica.

Es de nuestro especial interés cuidar la información de menores de edad y personas que cuentan con medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica. En estos casos, los padres o tutores otorgarán su consentimiento expreso para dicho tratamiento al aceptar el presente Aviso.

III. FINALIDADES.

Más que una política, en GFM tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes, usuarios y clientes potenciales. Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Primarias: Necesarias para la prestación del servicio de banca, crédito, y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica.

Finalidad	Banca	SOFOM	Operadora
Otorgamiento del servicio y/o producto contratado.	✓	✓	✓
Realizar trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición o contratación de productos y/o servicios para nuestros clientes, usuarios y clientes potenciales (prospectos).	✓	✓	✓
Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica, relativas a productos y/o servicios que se adquieran.	✓	✓	✓
Verificar y confirmar su identidad y la autenticidad de la información que proporciona, incluyendo la de terceros autorizados, cotitulares, beneficiarios, coacreditados, avales u obligados solidarios.	✓	✓	
Identificación y autenticación biométrica en apertura de cuentas, contratación de productos, modificación de datos (transferencias y retiros superiores a \$140,000.00 M.N.).	✓		
Consultar y analizar su perfil crediticio y laboral, con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios, incluyendo la evaluación de su solvencia crediticia, capacidad de pago, perfil laboral e identificación de riesgo.	✓	✓	
Brindar asesoría, procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.	✓	✓	
Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los productos y/o servicios contratados.	✓	✓	✓
Cumplir con leyes, reglamentos y disposiciones aplicables, y atender requerimientos de autoridades competentes.	✓	✓	✓
Dar seguimiento a la relación comercial y mantener actualizados los registros para responder a consultas.	✓	✓	✓
Mantener actualizados los expedientes y los registros en nuestros sistemas.			
Consultar y verificar los datos de la Credencial para Votar en el Servicio de Verificación del INE, en el marco del Convenio de Apoyo y Colaboración celebrado entre GFM y el INE.	✓		
Para el intercambio de información sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera, así como de transferencias de fondos internacionales que envíen o reciban las instituciones de crédito, en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, conforme la regla 62a Quáter, fracción II, inciso a) de las mismas, así como a los Lineamientos generales, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2017, que resultarán aplicables a la plataforma tecnológica que opera el Banco de México.	✓		

b. Secundarias: No necesarias para la prestación del servicio, pero que nos permiten ofrecerle una mejor atención. Usted tiene derecho a oponerse a estas finalidades desde el momento de la contratación y en cualquier momento posterior, conforme al apartado "Mecanismos para manifestar negativa" de este Aviso, sin que ello afecte los productos o servicios que contrate con nosotros.

Finalidad	Banca	SOFOM	Operadora
Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y elaboración de perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de productos, encuestas y procesos analíticos y estadísticos.	✓	✓	✓
Envío de información periódica sobre el estado de sus productos financieros (informes anuales de rendimientos, comunicaciones de aniversario) que, adicionalmente y con su consentimiento expreso, incluya ofertas o promociones comerciales.	✓	✓	✓
Análisis de sus patrones de consumo por rubro, para segmentación de clientes y, con su consentimiento expreso, ofertas relacionadas.	✓	✓	

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DATOS BIOMÉTRICOS.

Para las finalidades descritas, GFM podrá tratar los siguientes datos personales sensibles: (i) datos biométricos, como huella dactilar, reconocimiento facial (proceso de prueba de vida) y huella de voz (patrones de frecuencia, velocidad y acento); (ii) datos de situación de vulnerabilidad, de manera enunciativa mas no limitativa, pertenecer a personas adultas mayores, personas que requieren medidas de apoyo para el ejercicio de su capacidad jurídica o personas pertenecientes a algún pueblo o comunidad indígena; y (iii) datos de filiación política (Persona Políticamente Expuesta, "PEP"), cuando resulte aplicable conforme a la normativa en materia de prevención de lavado de dinero. Estos datos se consideran de alta sensibilidad por su naturaleza intrínseca a la persona.

a. Finalidades del tratamiento de datos biométricos.

Sus datos biométricos serán utilizados para: (a) identificar y validar su identidad en la apertura de cuentas, contratación de productos y servicios; (b) validar su identidad frente a bases de datos oficiales (INE, u otras autoridades competentes); (c) autenticar operaciones de alto valor (transferencias y retiros superiores a \$140,000.00 M.N.); y (d) reforzar la protección en las operaciones de nuestros clientes.

b. Consentimiento expreso.

Para el tratamiento de los datos personales sensibles como lo son: sus datos financieros y patrimoniales, y sus datos biométricos, requieren su consentimiento expreso y por escrito; a través de firma autógrafa, firma electrónica avanzada o cualquier mecanismo de autenticación equivalente.

Por lo anterior, al firmar y contratar los productos y servicios de GFM, otorga su consentimiento expreso y por escrito para recabar y realizar el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos financieros y patrimoniales y sus datos personales sensibles; asimismo, otorga su consentimiento y autoriza expresamente la transferencia de los mismos a terceros de acuerdo a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

"Por disposición oficial, el tratamiento de sus datos biométricos requiere su consentimiento expreso. Sin este consentimiento, no podrá contratar ciertos productos o realizar operaciones de alto valor que exigen identificación biométrica."

V. MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PARA LAS "FINALIDADES SECUNDARIAS".

Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para fines secundarios desde el momento de la contratación del producto y/o servicio, y en cualquier momento posterior, mediante el correo privacidad.datos@mifel.com.mx

Para las finalidades que impliquen el envío de comunicación comercial, ofertas asociadas a rubros de consumo, así como para el tratamiento de datos biométricos y de inteligencia artificial descrito en los apartados III y IV, se requiere su consentimiento expreso previo; dicho consentimiento no se entenderá otorgado por la falta de oposición, y podrá ser recabado y revocado a través de los mismos canales antes señalados.

Adicionalmente, usted tiene la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial inscribiéndose en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de la CONDUSEF, en el teléfono 800 999 8080 o a través de www.condusef.gob.mx.



VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

a) Transferencias sin necesidad de consentimiento: Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades primarias del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **GFM**. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- i. Terceros proveedores de servicios.
- ii. Aseguradoras para el otorgamiento y cumplimiento de las pólizas respectivas por el bien y/o servicio contratado por el cliente.
- iii. A las autoridades competentes.
- iv. A terceros para que a nombre o por cuenta de **GFM**, gestionen la cobranza o procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **GFM**.

b) Transferencias con consentimiento:

GFM informa que transfiere tus datos personales de identificación y datos de contacto a empresas de marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades secundarias del presente Aviso. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad. Al no manifestar su oposición a las transferencias de sus datos personales antes descritas y no habiendo instrumentado los mecanismos de oposición del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso para ello.

VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Si desea dejar de recibir comunicaciones de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, puede hacerlo valer a través mediante el correo privacidad.datos@mifel.com.mx, por el cual también atenderemos sus dudas y comentarios sobre el tratamiento de sus datos personales.

VIII. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder (artículo 22 de la Ley), Rectificar (artículo 23 de la Ley), Cancelar (artículo 24 de la Ley) u Oponerse (artículo 26 de la Ley) al tratamiento de sus datos personales, así como de Revocar el consentimiento otorgado; incluyendo el otorgado para el tratamiento de datos biométricos, mismos que podrá ejercer a través de cualquiera de nuestras sucursales o de la Unidad Especializada mediante el correo privacidad.datos@mifel.com.mx, en la que usted deberá proporcionar:

- Nombre del Titular, su domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o en su caso documento con el que se acredite la representación del Titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busque ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente.



- Cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.
- En caso de solicitudes de rectificación, deberá además indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Una vez recibida su solicitud, nos pondremos en contacto con usted o su representante legal al correo electrónico proporcionado. La respuesta a su solicitud le será notificada dentro del plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción, preferentemente mediante un archivo protegido con contraseña enviado al correo electrónico que nos haya indicado. Dicho plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias particulares de la solicitud lo justifiquen.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito; no obstante, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor a 12 (doce) meses, la respuesta podrá tener un costo que no excederá de 3 (tres) días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, además de los gastos de envío, reproducción o certificación de documentos que en su caso resulten aplicables.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales o con la atención de sus Derechos ARCO, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad garante en materia de protección de datos personales a partir de la entrada en vigor de la Ley, en sustitución del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

IX. USO DE COOKIES.

GFM no utiliza "cookies" para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades de su tratamiento, se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Le informamos que puede deshabilitar mecanismos similares siguiendo el procedimiento de desactivación establecido para su navegador de internet.

X. USO DE APLICACIONES MÓVILES Y PERMISOS DEL DISPOSITIVO.

Cuando usted utiliza nuestra aplicación móvil o banca en línea, es posible que le solicitemos autorización para acceder a determinados datos de su dispositivo (por ejemplo, ubicación geográfica), con la finalidad de cumplir con disposiciones regulatorias aplicables y con las finalidades primarias y secundarias descritas en este Aviso, cuando usted así lo autorice.

XI. PERIODOS DE CONSERVACIÓN.

Sus datos personales financieros y de identificación se conservarán durante la vigencia de la relación jurídica y, posteriormente, durante los plazos que exija la normativa bancaria y de prevención de lavado de dinero aplicable. Sus datos biométricos y de comportamiento de consumo por rubro se conservarán únicamente durante la vigencia de la relación JURÍDICA y de los consentimientos otorgados para fines secundarios. Concluidos los plazos legales de conservación, dichos datos serán eliminados conforme a nuestros procedimientos internos de seguridad de la información.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

GFM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios, y prácticas de mercado. Dichas modificaciones podrán consultarse a través de: (1) nuestra página de internet



www.mifel.com.mx (Sección Aviso de Privacidad); (2) avisos visibles en nuestras sucursales; y (3) de manera electrónica, incluyendo la aplicación móvil de **GFM** y la banca en línea, o por cualquier otro medio de comunicación oral o impreso que determinemos para tal efecto.

Última actualización: agosto de 2026.